

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL BENI
“JOSÉ BALLIVIAN”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
GUAYARAMERIN



“DESERCION ESTUDIANTIL EN LA CARRERA
ADMINISTRACION DE EMPRESAS GUAYARAMERIN DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL BENI “JOSÉ BALLIVIAN” A
LA GESTION 2018”

TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Univ. Stphany Suarez Heredia

POSTULANTE

Lic. Erlan Félix Vargas Rivero

TUTOR

Guayaramerín - Agosto - 2021

DEDICATORIA

A mi padre celestial Dios, por darme la existencia, mis padres Neil Suarez y Palmira Heredia por ser mis grandes maestros de vida y el motor de cada día para lograr todos los anhelos de mi corazón, a mis hermanas y novio por motivarme e impulsarme en cada momento a culminar mi carrera profesional y a cada una de las personas que me aprecian y han sido parte de este recorrido en esta etapa de mi vida

¡Gracias a ustedes!

Stphany Suarez Heredia

AGRADECIMIENTO

Dios tus amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda, gracias por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto

Gracias a mis estimados docentes por su enseñanzas y dedicación con mi persona gracias a ellos y a la Universidad autónoma del Beni José Ballivian quienes contribuyeron a mi formación profesional, científica y humanística.

Al Lic. Erlan Félix Vargas Rivero por su paciencia, motivarme, orientarme y brindarme apoyo constante en la realización del presente trabajo.

¡Gracias a todos, Dios los bendiga!

Stphany Suarez Heredia

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. Situación problemática	1
2. Planteamiento del problema científico.....	2
3. Objetivos.....	2
4. Justificación.....	3
5. Hipótesis.....	3
6. Determinación de variables.....	4
CAPITULO I	5
ANTECEDENTES.....	5
CAPITULO II.....	7
METODOLOGÍA.....	7
2.1. Tipo de investigación.....	7
2.2. Población – Muestra.....	7
2.3. Métodos.....	9
2.3.1. Métodos Teóricos	9
2.3.2. Métodos Empíricos	10
2.4. Técnicas.....	10
2.5. Instrumentos.....	10
CAPITULO III	11
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	11
3.1. Administración	11
3.2. Funciones de la administración.....	11
3.3. Áreas de la administración.....	12
3.4. Deserción	14
3.5. Clasificación de la Deserción Estudiantil.....	15
3.6. Tipos de Deserción Estudiantil.....	17
3.6.1. Con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:.....	17
3.6.2. La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:	17
3.7. Factores determinantes de la deserción	17
3.7.1. Factores económicos.....	18
3.7.2. Factores institucionales.....	18
3.7.3. Factores académicos.....	20
3.7.4. Factor Personal y psicológico.....	21
3.8. Teorías relacionadas a la deserción estudiantil	22
3.8.1. Enfoque psicológico.....	22

3.8.2.	Enfoque sociológico	22
3.8.3.	Enfoque económico	23
3.8.4.	Teoría organizacional de la deserción estudiantil	23
3.8.5.	Teoría interaccional de la deserción estudiantil	24
3.8.6.	Teoría sobre la elección de carrera y su relación con la deserción	25
3.9.	Deserción universitaria en américa latina y Bolivia	25
3.10.	La educación superior en Bolivia.....	27
3.11.	Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia	29
3.12.	Ley 070, Avelino Siñani – Elizardo Pérez.....	30
CAPITULO IV	31
DIAGNÓSTICO	31
4.1.	Antecedentes Institucionales	31
4.1.1.	Universidad Autónoma del Beni José Ballivian	31
4.1.2.	Facultad de Ciencias Económicas.....	31
4.1.3.	Análisis FODA de la Carrera de Administración de Empresas de la U.A.B.....	32
4.1.4.	Carrera de Administración de Empresas Guayaramerin.....	33
CAPITULO V	45
VERIFICACION DE LA HIPOTESIS	45
5.2	Motivos de Deserción.....	48
5.3	Preferencia de clases a asistir.....	50
5.4	Sugerencia para mejorar la calidad de estudio	51
5.5	Lista de estudiantes inscritos del 2011 al 2018.....	52
5.6	Lista de estudiantes matriculados del 2011 al 2018.....	53
5.7	Desertores a la gestión 2018	54
5.8	Tipos de deserción	55
5.9	Estudiantes que continuaron estudiando hasta la gestión 2018	56
5.10	Titulados a la gestión 2018.....	56
5.11	Factores de deserción	57
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA.	61
ANEXOS		

RESUMEN

La presente investigación tiene por temática principal “*Deserción Estudiantil en la Carrera Administración de Empresas Guayaramerín de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivian a la Gestión 2018*” donde se evaluó la tendencia porcentual de deserción a través del diagnóstico de los factores y causas, para con esto las respectivas autoridades puedan diseñar mejoras en las estrategias que permitan retener el mayor número de estudiantes.

Por medio del método descriptivo se logró plasmar la información que proporcionaron las encuestas a cada uno de los estudiantes desertores, las cuales fueron herramientas imprescindibles, así también se apoyó esta investigación en la revisión de documentos y reglamentos universitarios para una mayor orientación.

La población de desertores de la carrera de Administración de Empresas es joven ya que abarca un 39% entre las edades de 17 a 20 años; aquí se encuentran agrupados diversos motivos como falta de motivación, irresponsabilidad, errónea orientación vocacional, asumiendo que estos a su corta edad no comprenden la importancia de obtener un título profesional. Los factores que provocaron esta situación se encuentran relacionados con los problemas personales del estudiante que representa una amenaza de la carrera de Administración de Empresas de Guayaramerín.

INTRODUCCIÓN

La deserción es un fenómeno que todas las instituciones de educación superior deben hacer frente ya que aqueja varios problemas para la institución y particularmente para las diferentes carreras que se imparten, pues al existir mayor desvinculación de los estudiantes en una determinada carrera se le podría adjuntar como un mal prestigio a su carta de presentación.

Este estudio desarrolla una investigación referente a la deserción, se centra en conocer los factores que provocaron el abandono en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas Guayaramerín Universidad Autónoma del Beni José Ballivian, los cuales ingresaron desde la gestión 2011 a la 2018

Por ello el método para desarrollar la investigación fue descriptivo con la finalidad de dar a conocer los motivos de la desvinculación y características de la población en cuestión de estudio. A través de una encuesta estructurada se conoció directamente a los protagonistas donde se pudo evidenciar que la población de desertores en la carrera de Administración de Empresas se presenta con mayor porcentaje en los primeras gestiones, situación que se relaciona directamente con la edad donde se ha podido identificar que esta oscila entre los 17 a los 20 años, es aquí donde el sujeto debe demostrar que está preparado para afrontar el reto de asumir una profesión con la madurez y la objetividad necesaria para empoderarse de su papel, como un estudiante que desarrolle las competencias que permitan su desenvolvimiento posterior en su espacio laboral y social.

1. Situación problemática.

La deserción estudiantil universitaria es una problemática con implicaciones sociales, institucionales y personales muy importantes. El estudiante no puede con el peso de su entorno lo cual se le convierte en un obstáculo hacia sus metas que se planteó y muchos de ellos no logran alcanzar el éxito que deseaban. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje que logra culminar sus estudios, no en el tiempo requerido, pero se gradúan.

Entre las principales causas que podrían influir en la deserción estudiantil se mencionan las siguientes:

- **Nivel social:** contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo
- **Nivel institucional:** va de los índices de eficiencia y calidad y disminuye los ingresos provenientes de matrículas.
- **Ámbito personal:** implica no solo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo.

2. Planteamiento del problema científico.

¿Cuáles son las causas de la deserción estudiantil en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivian de Guayaramerín a la gestión 2018?

3. Objetivos.

3.1. Objetivo General

Identificar las causas de la deserción estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivian de Guayaramerín a la gestión 2018.

3.2. Objetivos Específicos

- ◇ Identificar la tendencia porcentual de deserción desde el inicio de la carrera 2011 a la gestión 2018
- ◇ Describir los factores de deserción que inducen a los estudiantes, al abandono de sus estudios universitarios en la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivian de Guayaramerín.
- ◇ Identificar los tipos de abandonos que existen en la carrera Administración de empresas de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivián de Guayaramerín.

4. Justificación.

◇ Punto de vista social

Desde el punto de vista social También es necesario hacer esfuerzos para evitar que las deserciones se sigan incrementando, pues, cada estudiante que deja de estudiar disminuye el prestigio académico de la institución, además no ayuda al desarrollo individual de la persona y su familia y con ello la sociedad pierde la oportunidad de desarrollarse en forma integral.

◇ Punto de vista académico

Desde el punto de vista académico la presente investigación tiene su importancia académica porque profundiza los conocimientos adquiridos en la universidad específicamente de la carrera de Administración de Empresas en el Área de Recursos humanos, pretende ampliar los conocimientos y habilidades que estimulen a nuevos profesionales a buscar información y referencias, que en un futuro se verán reflejados en el campo laboral.

◇ Punto de vista económico

Este estudio permitirá contribuir al desarrollo de la ciudad de Guayaramerín lanzando al mercado laboral un número mayor de profesionales que se volverán activos económicos, ya que posteriormente a través de esta investigación se podrán emplear estrategias para disminuir la deserción estudiantil.

5. Hipótesis.

Los factores personales, psicológicos, académicos, institucionales y económicos podrían conducir a la deserción estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Beni José Ballivián de Guayaramerín a la gestión 2018

6. Determinación de variables.

Variable: Deserción estudiantil

7. Operacionalización de la variable

CUADRO N° 1

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS UAB JB GUAYARAMERIN	Es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año.	Factor personal	Maternidad/paternidad
			Trabajo
			Cambio de residencia
			Salud
		Factor Psicológico	Presión académica
			Desmotivación
			Problemas familiares
		Factor académico	metodología de enseñanza
			Orientación vocacional
		Factor Institucional	Cambio de universidad
			Relación estudiante/docente
		Factor Económico	Soporte económico familiar
			Autofinanciación

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO I

ANTECEDENTES

Dentro de los antecedentes latinoamericanos, Rivera et al. (2005) Encuentran que la repitencia y la deserción en las universidades públicas de Bolivia tienen niveles elevados. La deserción específica alcanza al 50 y 60% y los factores en orden de importancia son la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo, la falta de orientación respecto a los programas y el mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros(as) a casados(as) y las dificultades de estudio entre ellas la masificación.

Según investigación sobre la Deserción Estudiantil en la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija, la deserción estudiantil constituye un problema importante en la clase media de la población Tarijeña del sistema de educación universitaria, por su incidencia negativa sobre los procesos: económicos, sociales, políticos y culturales del desarrollo nacional.

La deserción afecta a todos los niveles educativos, ya sean estos de educación primaria, secundaria y universitaria, por lo que se puede observar la insuficiente capacidad de retención de niños, adolescentes y adultos.

En Bolivia, el 26,9 % de las personas de 19 o más años alcanzó el nivel de instrucción superior en el periodo 2016; es decir, 27 de cada 100 asistió a un centro de formación o profesionalización, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Según los datos del INE, en 2017, se titularon 26.455 nuevos profesionales de universidades públicas del sistema boliviano.

En el departamento del Beni se Titularon 578 nuevos profesionales de universidades públicas del sistema boliviano de 3106 matriculados, lo que quiere decir que solo un 18,6% alcanzo ser profesional.

La Carrera de Administración de Empresas de Guayaramerín se apertura desde la gestión 2011 con un número de estudiantes matriculados de 83, hasta la gestión 2018 solo se han titulado 20 nuevos profesionales.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo Descriptiva-Exploratoria con enfoque cualitativo la cual consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades donde ayudara a evaluar la situación actual de cualquier aspecto. Salkind (1998), por medio de este método se podrá describir los factores que determinan la deserción de este grupo de estudiante, para así dar a conocer una realidad que existe pero que es desconocida por la Carrera de Administración de Empresas de la U.A.B. J.B. de Guayaramerín.

Esta investigación se aplica desde el enfoque de la administración general y con la aplicación práctica de las funciones de la administración, como es la planificación, organización, dirección y control que permitirá tener identificadas las causas de la deserción; y así dar posible soluciones.

2.2. Población – Muestra

◇ Población

La población de desertores fue seleccionada a través del listado general de los estudiantes matriculados de la carrera Administración de Empresas de la U.A.B. J.B. de Guayaramerín, que abarca desde inicio de la carrera año 2011 a 2018 identificando a 658 estudiantes que dejaron de inscribirse

◇ Muestra

Los estudiantes desertores a la gestión 2018 de la carrera administración de empresas de la U.A.B. J.B. de Guayaramerín de acuerdo a los datos recabados en oficinas de la dirección de la misma alcanzan un total de 658 estudiantes

Para determinar el tamaño de muestra aplicamos la fórmula para determinación del tamaño de muestras para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Dónde:

N= 658 Estudiantes Desertores

P=0.5 Probabilidad a favor

Q =0.5 probabilidad en contra

Z = 1,96 Valor tabular de la distribución normal dado un nivel de confianza del 95%

E = Error permisible 5 % 0.05

n =Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1,96^2 * 658 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (658 - 1) + 1,96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$n = 242,9$ desertores

$n = 243$ desertores

Lo que significa que de los 658 estudiantes desertores de carrera administración de empresas en la universidad autónoma del Beni José Ballivian, tendremos una muestra de 243 universitarios a encuestar.

2.3. Métodos

2.3.1. Métodos Teóricos

◇ Método Histórico Lógico

Este método se utilizó para revisar registros de datos de años pasados referente a la deserción estudiantil en la Carrera Administración de Empresas en la ciudad de Guayaramerín.

◇ Método de Análisis y Síntesis

El método analítico se utilizó para estudiar los hechos partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual.

El método sintético fue utilizado para integrar los elementos estudiados que tienen relación lógica entre sí.

◇ Método de Inducción y Deducción

Este método fue empleado para realizar la interpretación de la muestra referente a la deserción estudiantil, mediante la inferencia estadística a la población y su posterior redacción de la investigación.

◇ Análisis Documental

Fue utilizado para la recopilación de la información de documentos como ser revistas, reportes técnicos, reportes de investigación, etc.

2.3.2. Métodos Empíricos

◇ Observación

Este método fue aplicado para observar atentamente el fenómeno de deserción estudiantil, a través del comportamiento, costumbres, etc. Para sacar conclusiones para posterior análisis.

2.4. Técnicas.

◇ Entrevista

Las entrevistas fueron realizadas a los estudiantes desertores y docentes de la carrera administración de empresas Guayaramerín de la gestión 2018 con la finalidad de obtener información pertinente

2.5. Instrumentos.

◇ Encuestas

Se utilizaron encuestas previamente estructuradas para la recopilación de información con respecto a los estudiantes desertores en la carrera administración de empresas Guayaramerín a la gestión 2018

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

3.1. Administración

“Es la ciencia que tiene por objeto coordinar los bienes materiales y humanos de una empresa para alcanzar la máxima eficiencia en el logro de los objetivos”.

“La administración constituye el modo de lograr que las cosas se hagan de la mejor manera posible, a través de los recursos disponibles con el fin de lograr los objetivos.”
(ROSEMBERG J.M., 2013)

3.2. Funciones de la administración

1. Planificación

“La planificación implica trazar el futuro y materializarlo. En esencia, visualizar las oportunidades y las dificultades que surgirán en el futuro para explotarlas o combatirlas, según sea el caso. El proceso de planificación, que comienza en la determinación de los objetivos, define estrategias y detalla los planes para alcanzarlos, establece el sistema de decisiones e introduce una revisión de los objetivos para alimentar un nuevo ciclo de planificación”.

Según esta definición, la planificación es el instrumento indispensable para que las organizaciones logren lo que pretenden en el futuro. (CHIAVENATO, 2012)

2. Organización

“La organización es una función básica de la administración, que sirve para agrupar y estructurar todos los recursos humanos y no humanos, con el fin de alcanzar los objetivos predeterminados. El elemento humano es el más importante. Mediante la organización las personas se agrupan para realizar mejor las tareas interrelacionadas y trabajar mejor en grupo”.(CHIAVENATO, 2012)

3. Dirección

“La dirección constituye la tercera función administrativa. Que se refiere a las relaciones interpersonales de los administradores en todos los niveles de la organización y de sus respectivos subordinados”.(CHIAVENATO, 2012)

4. Control

“Es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño de los subordinados para garantizar los planes y alcanzar los objetivos”. (CHIAVENATO, 2012)

3.3. Áreas de la administración

1. Área de Recursos Humanos

Es el área encargada de la dirección eficiente y efectiva del recurso humano de la empresa. Dentro de las principales funciones de esta área, se pueden mencionar: Reclutamiento y selección de personal capaz, responsable y adecuado a los puestos de la empresa, la motivación, capacitación y evaluación del personal; el establecimiento de un medio ambiente agradable para el desarrollo de las actividades. (CARETO J., 2007).

• Funciones:

- 1.** Contratación y empleo
- 2.** Capacitación y desarrollo
- 3.** Sueldos y salarios
- 4.** Relaciones laborales
- 5.** Servicios y Prestaciones
- 6.** Higiene y seguridad
- 7.** Planeación de recursos humanos

2. Área de Producción

“Necesarias para efectuar las operaciones básicas de la organización, ya sea para prestar servicios especializados o para producir bienes o productos.”

Los recursos para la producción están constituidos por el espacio físico, los terrenos y los edificios, los predios, el proceso productivo, la tecnología que la orienta, los métodos y los procesos de trabajo dirigidos por la organización. (CHIAVENATO, 2012)

3. Área de Finanzas

Es el área que se encarga del óptimo control, manejo de recursos económicos y financieros de la empresa, esto incluye la obtención de recursos financieros tanto internos como externos, necesarios para alcanzar los objetivos y metas empresariales y al mismo tiempo velar por que los recursos externos requeridos por la empresa sean adquiridos a plazos e intereses favorables. (CARRETO J, 2008)

- **Funciones:**

1. Financiamiento
2. Contraloría
3. Crédito y Cobranza
4. Impuestos

4. Área de Comercialización (Mercadotecnia)

“Constituyen los medios que las organizaciones emplean para localizar, contactar e influir en los clientes o usuarios. En este sentido, los recursos mercadológicos también incluyen en el mercado de consumidores o clientes de los productos o servicios ofrecidos por la organización.”(ROSEMBERG J.M. 2010)

Los recursos de comercialización comprenden:

- El sistema de ventas
- La promoción

- La publicidad
- La distribución de los productos a través de los canales adecuados
- El desarrollo de nuevos productos según las nuevas demandas
- La fijación de precios
- La asistencia técnica al consumidor y otros

3.4. Deserción

Etimológicamente la palabra deserción proviene del latín “desertio” que significa abandono-abandonado.

Según Durán Encalada & Díaz Hernández, 2012, p.3. Menciona que es el hecho mediante el cual un alumno interrumpe voluntaria o involuntariamente los estudios, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva

Según López Gutiérrez, Marín Fíntela, & García Rodríguez, 2012, p.4. Sostiene que es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año.

La deserción de estudiantes de los centros de estudio se da cuando se deja de manera temporal o permanente la asistencia a las clases. Muchas veces se da por la necesidad de los jóvenes de trabajar así apoyarse en sus estudios, otras veces por factores familiares, de salud o porque han perdido el interés de seguir la carrera que han elegido (Acevedo y Tirado, 2015, p.36).

Según BOLAÑOS, la deserción es la separación forzosa o voluntaria de un alumno del sistema educativo y se produce por causas sociales, psicológicas o pedagógicas, etc.; este es uno de los aspectos que refleja la baja calidad de educación, las enormes dificultades socioeconómicas que afectan a grandes grupos poblacionales.

3.5. Clasificación de la Deserción Estudiantil

De la extensa revisión literaria realizada, se hace evidente que existen varias definiciones del mismo fenómeno. Esta situación no debe interpretarse como la carencia de conceptos precisos, respecto a la deserción, sino más bien debe entenderse a partir de la amplitud de los enfoques, por medio de los cuales se puede tratar el concepto.

La deserción en el ámbito educativo implica siempre el acto concreto del estudiantado de interrumpir los estudios. Sin embargo, este acto puede clasificarse de varias maneras, según lo que se desee enfocar del fenómeno.

Algunos estudiantes que matriculan un semestre, dejan de hacerlo durante el ciclo siguiente o quizás, incluso, en todo un año académico. El abandono de un ciclo puede obedecer a disímiles aspectos personales, tales como una enfermedad o alguna oportunidad laboral. Por su parte, el abandono por un año puede ser adrede, ya que hay carreras en las cuales los mismos cursos que se abandonaron en un momento dado- son requisitos para otros y, por lo tanto, las restricciones de matrícula retardan el regreso a las aulas por un año, o pueden haber otras situaciones -como embarazos o becas de estudio en los cuales el tiempo de la deserción se prolonga por un año o más.

1) por el momento de deserción:

Del análisis, podríamos decir que existe, tomando como referencia el momento en que se da el abandono, los siguientes dos tipos:

- a) Deserción intra-semestral:** ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.
- b) Deserción inter-semestral:** se da con el cese de matrícula para un determinado semestre (BOLAÑOS, 1985, p.11).

Otra forma de enfocar el fenómeno -que puede generar otra clasificación- es la referenciada por Osorio y Jaramillo, los cuales plantean que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal

sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y permitirles cursar sus actividades curriculares(1999, p.1). Así, la deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina, siendo este abandono de manera transitoria o definitiva.

2) Por el espacio temporal de deserción:

- a) Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)
- b) Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa)

En esta clasificación, habría que proceder con sumo cuidado, ya que señalar que un desertor es 'parcial' -ya que volvió a la universidad al año siguiente- equivale a considerar que un estudiante desertor por diez años es también 'parcial', lo que genera dudas acerca de la rigurosidad con que se plantea el concepto.

3) Por la dimensión de la deserción:

Si tomamos como referencia la dimensión de la deserción. Eso nos lleva a plantearnos:

- a) Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada Universidad.
- b) Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior.

Al respecto, Tinto menciona que: "...no todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior...". Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional).

Otras resultan, al cabo, solo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una

institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto (1987, p.10).

3.6. Tipos de Deserción Estudiantil

Según (Guzmán Ruiz, Durán Muriel, Franco Gallego, Castaño Vélez, Gallón Gómez, Gómez Portilla & Vásquez Velásquez, 2009, p.22) se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

3.6.1. Con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- ◇ **Deserción Precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- ◇ **Deserción Temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- ◇ **Deserción Tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres

3.6.2. La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

- ◇ **Deserción Institucional:** caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- ◇ **Deserción interna o del programa Académico:** se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior

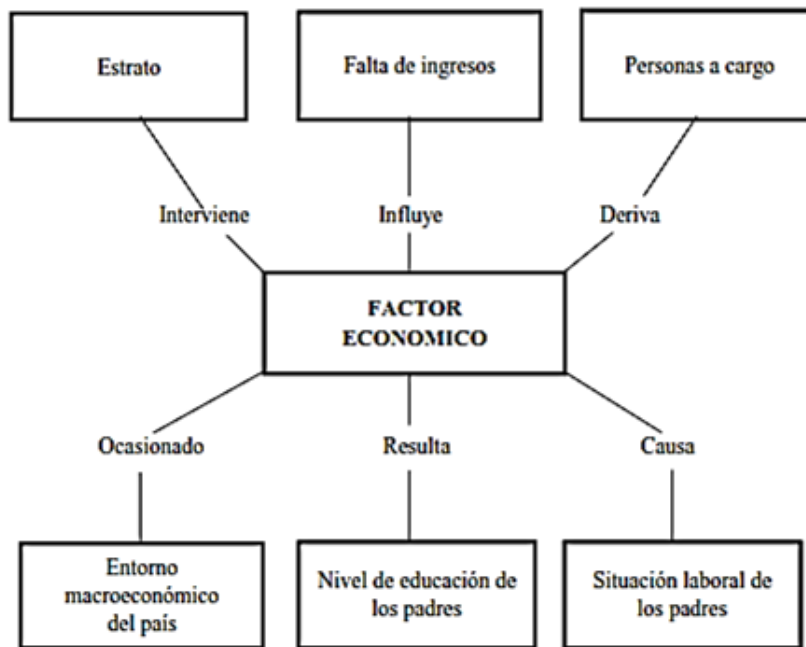
3.7. Factores determinantes de la deserción

Son múltiples los factores que determinan la deserción, para ello se han agrupado en cuatro aspectos: factor económico, factor institucional, factor académico, factor individual personal, los cuales se han tomado en cuenta debido a que varios autores los han propuesto en sus investigaciones como Sánchez Amaya (2009), Londoño (2012), Silva y Orrantia (2014), e Icfes (2002).

3.7.1. Factores económicos

Londoño (2012), hace referencia a las condiciones socioeconómicas, si el nivel de ingresos que percibe el estudiante o su grupo familiar es bajo, tendrá problemas en responder a las exigencias financieras de la universidad. Esto influye en gran medida en personas con capacidad financiera baja, donde sus padres para darle a su hijo(a) un mejor futuro se comprometen económicamente en universidades privadas, corriendo el riesgo que no puedan mantener más sus estudios y es obligado a abandonar la universidad, adicionalmente incluyen el estrato social, situación laboral del estudiante y de los padres, por ende la dependencia económica del estudiante, personas que tengan carga familiar y el entorno macroeconómico del país.

GRAFICO N° 1

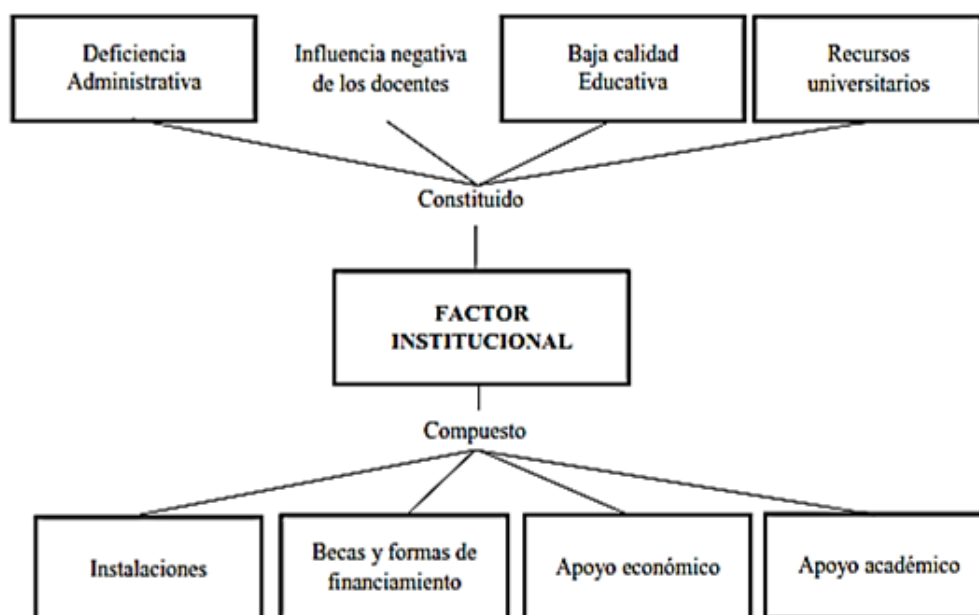


3.7.2. Factores institucionales

Entre los factores institucionales el incremento de la matrícula que aumenta cada año de acuerdo a las políticas internas de cada institución, a su vez la falta o muy poca facilidad

de financiamiento de pago, el desconocimiento de la profesión y metodología de la carrera, distribución limitada de información sobre los programas académicos, lo que provoca que el estudiante no esté consciente de todo el esfuerzo que tiene que hacer para cumplir con el programa, servicios que ofrece la universidad, calidad de los programas de estudio, nivel de conocimiento, metodología carácter y preparación de los docentes para actuar con un grupo de estudiantes. En un estudio realizado por Ardila L.F, (2013) de los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil ubica a los siguientes factores: conflictos personales estudiante y docente, percepción negativa del nivel académico de los Docentes y métodos aplicados obsoletos o inadecuados y erróneas estrategias de permanencia; no ofrecer momentos de distracción e integración entre compañeros junto con los docentes. Para Sánchez Amaya (2009) la institución no detecta quién se queda y quién se va, solo al momento de la graduación se evidencia la cantidad de graduados y se lo compara con la cantidad de estudiantes ingresados de esa misma promoción.

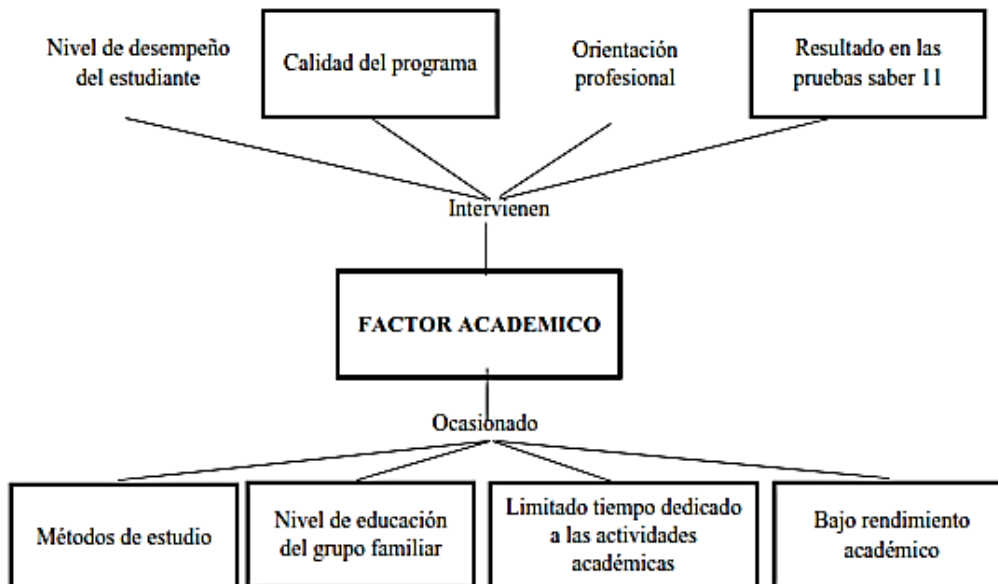
GRAFICO N° 2



3.7.3. Factores académicos

En el factor académico interviene el nivel de estudio adquiridos en el bachillerato, si el hábito de estudios es disparejo al que se necesita en la universidad, las metodologías de enseñanza y aprendizaje que son muy distintas a la formación previa; exámenes de ingreso, cursos de nivelación; falta de apoyo y orientación por parte de los profesores y la errónea vocación profesional ya que muchas veces son influenciados por amigos del colegio o padres de familia al elegir la carrera universitaria; vínculo escaso entre la teoría y la práctica laboral el cual ayude la formación académica, la relación cordial entre estas partes logrará mayor interés por las materias impartidas. Rodríguez E. (2007). El bajo rendimiento producido por la falta de motivación e interés provoca la inasistencia a clases, incumplimiento de los deberes, falta de preparación para los exámenes, entre otros; también se encuentran la insatisfacción del programa de estudios, la carga académica; es decir, la cantidad de materias agregando la complejidad de ellas y la prolongación del tiempo de estudios. Icfes (2002).

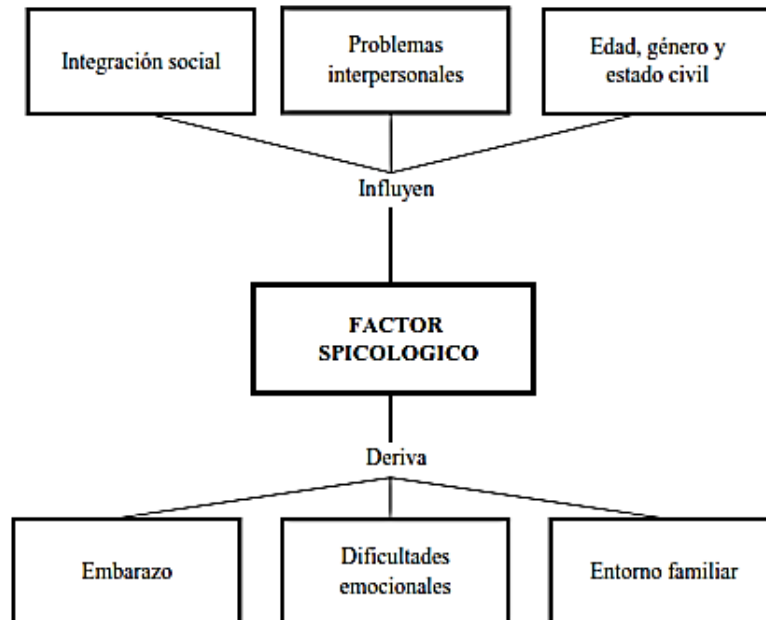
GRAFICO N° 3



3.7.4. Factor Personal y psicológico

Se agrupan todos los asuntos personales del estudiante como embarazo, trabajo, familia, salud, características, problemas domésticos, integración, expectativas e incompatibilidad horaria. Silva y Orrantia (2014). El carácter de la persona será de mucha importancia para afrontar trabajos bajo presión, de dedicación y cumplimiento, siendo más exigentes que los desempeñados en el bachillerato, el cual toma un papel muy decisivo porque intercede la fuerza de voluntad para superar cualquier obstáculo sea académico, personal o institucional logrando así cumplir metas y objetivos. Un ambiente familiar inestable propicia sin lugar a duda a una deserción universitaria, ya que la desorganización, el descontrol, la inestabilidad emocional y la desunión familiar colaboran de gran manera a este fenómeno.

GRAFICO N° 4



3.8. Teorías relacionadas a la deserción estudiantil

3.8.1. Enfoque psicológico

La característica principal se relaciona con los rasgos de personalidad que diferencian a los estudiantes que completan su estudios de aquellos que no. Ello propone la Teoría de la Acción Razonada y muestra que el comportamiento está significativamente influenciado por creencias y actitudes. Por lo tanto, la decisión de salir o continuar en un programa académico es influenciado por: el comportamiento en el nivel secundario, actitudes sobre el abandono y persistencia, y reglas subjetivas sobre estas acciones, generando una línea de comportamiento de ambigüedad, dejadez e indiferencia que se adopta al enfrentar situaciones de la vida (Viale, 2014, p.61).

Viale (2014) describe que los comportamientos de las personas son directamente influenciados por su sistema de creencias, lo que marca la diferencia entre los desertores estudiantiles y los que completan sus estudios universitarios. Debido a esto, rasgos de la personalidad como la dejadez y la indiferencia pueden influir negativamente en la decisión de abandonar o continuar los estudios universitarios.

3.8.2. Enfoque sociológico

Los primeros modelos en abordar la deserción estudiantil se dieron desde una perspectiva sociológica. Estas enfatizan la influencia de factores externos al individuo en abandonar el centro de estudio, los que se suman a lo psicológico. Entre los modelos destaca la propuesta de Spady (1971) sobre la deserción académica, quien argumenta que el abandono tiene que ver con las pocas oportunidades que tiene el estudiante, y que es absorbido por sus problemas. Junto a ello se analiza el entorno, la deserción aumenta con la incapacidad para integrarse en la sociedad. La probabilidad de deserción aumenta cuando hay una conciencia moral baja (baja coherencia regulatoria) e insuficiente afiliación social. Es decir, bajo apoyo de relaciones sociales (Viale, 2014, p.61).

La incapacidad para integrarse en la sociedad, la baja conciencia moral y el apoyo escaso de las relaciones sociales son aspectos que promueven las deserciones estudiantiles. Adicionalmente, los factores externos como las pocas oportunidades y los problemas que puede tener el estudiante, son motivos para considerar el abandono de los estudios.

3.8.3. Enfoque económico

El enfoque económico responde a la aplicación del enfoque de costo-beneficio. En este respecto se afirma que la racionalidad de los beneficios no siempre funciona como se esperaba, es decir, cuando los beneficios sociales y económicos generados por la universidad se percibe como inferior a los derivados de actividades alternativas, las personas eligen retirarse; es decir se declinan en seguir trabajando, ya que al percibir un sueldo y manejar dinero se dejan absorber por este sistema (Viale, 2014, p.61).

Viale (2014) da a conocer que al percibir los beneficios socioeconómicos que produce la universidad como menores a los que se consiguen por medio de otras actividades, los estudiantes prefieren abandonar los estudios y dedicarse a trabajar para generar ingresos y satisfacer de esta forma sus necesidades, volviéndose así desertores estudiantiles.

3.8.4. Teoría organizacional de la deserción estudiantil

Esta teoría se concentra en la influencia que ejerce la organización de las instituciones de educación superior sobre la deserción estudiantil, esto hace referencia al tamaño de la institución, a las proporciones alumno-profesor, al ordenamiento burocrático, al patrimonio y a las metas de la institución. En este sentido, las magnitudes y lo complejo de la institución tienen un impacto notable en la capacidad de socialización de los estudiantes y en consecuencia en la retención o deserción estudiantil. Otros atributos organizacionales que influyen en la deserción estudiantil son la participación, la comunicación y las rutinas, que también generan impacto en la satisfacción estudiantil.

Las grandes universidades que poseen agrupaciones de egresados, tienen una menor cifra de deserciones estudiantiles ya que cuentan con la habilidad de colocar a sus estudiantes en ubicaciones más prestigiosas dentro de la sociedad (Merlino, 2011, p.6).

Esta teoría hace referencia al efecto que tiene la organización de las instituciones sobre la retención o deserción estudiantil, esto incluye desde el tamaño y la complejidad de la institución hasta la participación y comunicación dentro de la misma, lo que va a impactar en las habilidades de socialización de los estudiantes, adicionalmente, las instituciones que cuenten con agrupaciones de egresados tienen más probabilidades de retener a sus estudiantes por los beneficios que estos les proporcionan.

3.8.5. Teoría interaccional de la deserción estudiantil

Tiene en consideración los comportamientos de los estudiantes como un reflejo de las cualidades organizacionales e individuales. Esta teoría explica que las deserciones estudiantiles son una consecuencia de la interacción recíproca y dinámica que se da entre el la institución y los estudiantes. El hecho de que el individuo acepte el rol de estudiante es esencial para su permanencia, de manera que mientras más identificado este el individuo como estudiante, tendrá menos probabilidades de desertar. Decidir si permanecer en la institución o abandonar los estudios, es el reflejo de la influencia que tienen las experiencias personales e intelectuales sobre las metas y responsabilidades del estudiante con respecto a si mismo y a la institución. Esta teoría presenta un punto de vista más extenso para explicar las deserciones estudiantiles, al fusionar el enfoque psicológico con el organizacional (Velázquez y González, 2017, p. 119).

Las deserciones estudiantiles se ven influidas por las interacciones que se dan entre los estudiantes y las instituciones, así como también por la influencia que ejercen las experiencias de los estudiantes a nivel intelectual y personal sobre sus objetivos. El enfoque de esta teoría abarca tanto el aspecto psicológico como el organizacional para explicar la deserción estudiantil.

3.8.6. Teoría sobre la elección de carrera y su relación con la deserción

La elección vocacional sucede en el transcurso de etapas específicas. Entre estas etapas se ubica el periodo tentativo, este en su etapa final denominada de transición involucra a los adolescentes de 17 y 18 años. A lo largo de este periodo el joven se ve en la imperiosa necesidad de realizar elecciones con respecto a su futuro vocacional, posee una independencia considerable y está al tanto de las condiciones inherentes de cada carrera. Luego viene el periodo realista, el cual está caracterizado por la admisión a la universidad en un entorno más libre, podría emerger la confusión y la incertidumbre es persistente en el individuo, ya que le preocupa elegir una carrera que no le complazca. Lo que va a condicionar la selección de alguna carrera o la deserción estudiantil. De acuerdo a esta teoría, específicamente en las etapas en las que el estudiante cursa los semestres iniciales de una carrera universitaria, aparecen normalmente momentos de presión, temor e incertidumbre, lo que puede agravarse si se tiene inmadurez vocacional y puede resultar en deserción estudiantil (Fuentes, 2010, p.239).

Se hace referencia a la madurez vocacional como un factor fundamental al momento de elegir una carrera y mantenerla hasta la culminación de la misma, ya que durante las primeras etapas de los estudios universitarios es normal que el estudiante se sienta presionado y dudoso con respecto a la carrera que ha decidido estudiar, es por esto que la deserción estudiantil se ve influida directamente por la calidad de la madurez vocacional que posea el individuo.

3.9.Deserción universitaria en américa latina y Bolivia

El estudio más próximo a esta investigación fue realizado el año 2005 en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija, con la asistencia del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), que es parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO).

El estudio selecciona tres carreras: Derecho, Medicina e Ingeniería Civil y concluye que “la deserción en Bolivia tiene niveles elevados, en este caso específico alcanza al 50 y

60 por ciento. Proporcionalmente las tasas de titulación son bajas, están entre el 19 y 27 por ciento” (Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, pp. 30, 32). Entre las causas identificadas están las siguientes:

- 1.- La pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo.
- 2.- La falta de orientación respecto de los programas y el mercado profesional.
- 3.- El cambio de situación familiar de solteros a casados.
- 4.- Las dificultades de estudio, entre las cuales la más importante es la masificación.

Esta investigación es pionera en este tipo de estudios, pues no se encontró ningún otro en el país que estudie esta problemática específica en la educación superior. Sin embargo, existen varios estudios para el nivel de educación primaria.

Otra investigación es la titulada Prolongación de Estudios Universitarios de Pregrado en las Carreras de Trabajo Social del Sistema Público Universitario Boliviano, realizado el 2011. En este estudio se señala que una de las causas para la reprobación y/o el aplazo de los estudiantes es que existe divergencia entre la consideración a priori que tiene el estudiante al ingresar a la carrera de Trabajo Social que no coincide con la formación académica ni con la práctica profesional. Segundo, el débil capital cultural acumulado de los estudiantes ingresantes a la carrera pone en “desventaja a los estudiantes frente a las exigencias de la universidad, por ejemplo que las lecturas son difíciles de comprender” (Villaruel, 2011:249).

La publicación del Sistema de la Universidad Boliviana en Cifras el 2013, por primera vez incluye datos preliminares respecto del abandono global por año para todas las universidades. Estas cifras y su relación porcentual toman en cuenta los abandonos y retiros sin distinguir los motivos sociales, económicos y de otro orden que provocan el abandono estudiantil.

3.10. La educación superior en Bolivia

La educación superior en Bolivia está conformada por universidades e institutos superiores, públicos y privados.

De acuerdo a un estudio específico en Bolivia, el Instituto Universitario Ortega y Gasset, (1998, p. 27), revela que de los 75.000 aproximados números de bachilleres el 80% ingresa o intenta ingresar a las universidades públicas y privadas y el restante 20% se encamina hacia la educación superior no universitaria: 16.000 matriculados en 24 escuelas normales y 40.000 matriculados en 25 institutos técnicos de profesionalización superior.

Según datos del CEUB al año 2013, el universo de matriculados en las universidades del Sistema de la Universidad Boliviana, es de 401.048 universitarios en todo el territorio nacional.

En cuanto a su rol la Universidad Boliviana expresa en el Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana, lo siguiente:

“La universidad del Estado Plurinacional de Bolivia ratifica su compromiso de integración con la sociedad, constituyéndose en el motor del desarrollo productivo, económico y social, basado en sólidos cimientos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, todo ello con la finalidad de contribuir a la mejora de condiciones de vida, calidad del desarrollo humano y el desarrollo sostenible , formulando un modelo académico viable sostenible y medible en función alas características de la realidad nacional, regional y local” (CEUB, 2011, p. 20).

El CEUB toma como suya la tendencia de la educación superior en América Latina, cuyo proceso educativo se centra en el estudiante, “como futuro profesional responsable y protagonista del devenir histórico” (2011, p. 26). El modelo establece que se debe asegurar la gestión del conocimiento, en un contexto de cambio con pertinencia social y calidad académica.

Entre los fundamentos sociales que orientan a las universidades del sistema están su condición de ser públicas, gratuitas e incluyentes “es la primera responsabilidad del Estado que tiene que mantenerla y garantizarla para todos y en todos sus ámbitos” (CEUB, 2011, p. 31)

Las **funciones sustantivas** que debe desarrollar la universidad boliviana, en comendadas por el entorno son: la **formación de profesionales de grado, la investigación y la interacción social.**

Los requisitos de estudios para el nivel de licenciatura son: 4 a 5 años de duración, 22 a 36 materias, 4500 a 6000 horas académicas y cumplir con una de las modalidades de graduación.

La Universidad Boliviana, establece entre sus lineamientos fundamentales la aplicación de políticas estructurales de mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje y de las formas de evaluación, en el marco de la calidad académica.

El Plan Nacional de Desarrollo Universitario (PN DU) establece como prioridad central la formación de profesionales de excelencia en el nivel de grado; para ello plantea la pertinencia de las competencias profesionales y laborales que respondan a la demanda del desarrollo productivo y social, fortaleciendo de esta manera los procesos de formación profesional.

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), de 9.427.219 habitantes, existen 855.044 jóvenes de entre 20 a 24 años. Los que están matriculados en universidades o institutos superiores de educación son 343.492. Menos de la mitad de los jóvenes bolivianos tienen la oportunidad de profesionalizarse en Bolivia. De los que tienen matrícula a los que se titulan hay otra brecha grande que se verá más adelante. (CEPAL, Boletín Informativo 2005)

En la ficha técnica referida a la educación superior en Bolivia, del Informe Final Proyecto Tuning – América latina, 2004 – 2007, con denominación: Reflexiones y

perspectivas de la Educación Superior en América Latina, se presentan los siguientes datos: (Tuning – América Latina, 2007, pp. 347, 348)

3.11. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia

La Carta Magna que rige nuestro país desde el 07 de febrero de 2009, ratifica que la educación es la primera función del Estado, en los siguientes términos: “La educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual se tomarán en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos”. “La educación superior es intercultural, intercultural y plurilingüe, y tiene por misión la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional; desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base productiva y de su entorno social para fortalecer la diversidad científico cultural y lingüística; participar junto a su pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una sociedad con mayor equidad y justicia social” (CPE, pp. 36 y 37).

El Art. 92, ratifica la autonomía universitaria, la igualdad de jerarquía y la facultad de extender diplomas académicos y títulos profesionales.

La Constitución Política del Estado, define como mandato los alcances de la educación superior, para el desarrollo integral de quienes se forman en las casas de estudio, con proyección a su actuación en la sociedad mediante la aplicación de la ciencia universal y los saberes de los pueblos indígena - originarios. Es decir que las universidades tienen como responsabilidad la formación de las nuevas generaciones, con niveles de calificación, para que contribuyan al progreso de la sociedad boliviana, mediante la solución de los problemas desde los diferentes ámbitos de formación. Un profesional bien formado, es lo que la sociedad espera de las universidades, como respuesta a los recursos que se otorgan al presupuesto desde el Estado.

3.12. Ley 070, Avelino Siñani – Elizardo Pérez

La Ley que aborda de manera integral la educación en Bolivia, enuncia las siguientes consideraciones:

Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación)

- 1.** “Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”.
- 2.** “La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla”.
- 3.** “El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación”.

Los tres artículos precedentes son precisos al definir como mandatos constitucionales, el derecho que tiene toda persona a recibir educación en todos los niveles de manera universal, incluyendo por lo tanto a la educación universitaria, mediante procesos y criterios de armonía y coordinación, mediante los cuales la atención en condiciones favorables a los sujetos del aprendizaje, está prácticamente respaldada por la Ley 070.

Artículo 56. “(Universidades Públicas Autónomas). Las Universidades Públicas Autónomas se regirán por lo establecido en la Constitución Política del Estado”.

El artículo 56 de la Ley 070, ratifica el marco normativo por el que se rigen las universidades públicas y autónomas, expresado en el artículo 92 de la Constitución Política de Estado, que reconoce la autonomía universitaria.

CAPITULO IV

DIAGNÓSTICO

4.1. Antecedentes Institucionales

4.1.1. Universidad Autónoma del Beni José Ballivian

La universidad autónoma del Beni José Ballivian fue creada el 18 de noviembre de 1967 mediante ley de la república de Bolivia No. 352, promulgada durante el Gobierno constitucional de Gral. René Barrientos Ortuño.

En casa de estudios superiores, tiene su sede principal en la ciudad de la santísima trinidad, capital del departamento del Beni, es una entidad de derecho público, con personería jurídica propia y con capacidad plena para el ejercicio de todos los actos de la vida civil y publica, es una institución de educación superior que forma parte del sistema Nacional de Universidades en igual jerarquía y autonomía que las otras universidades, tal como establece la constitución política del estado en los artículos 185 y 187 (vigente en la época). Sus actividades académicas se iniciaron 1ro. De marzo de 1969 con la carrera de Ing. Zootecnia, en una sesión solemne realizada en el cine teatro “Trinidad”, con la presencia del presidente constitucional de la república, Ministros de estados, senadores, Diputados y autoridades nacionales especialmente invitadas para el efecto

(<http://www.uabjb.edu.bo/uabjb/index.php/page-2/historia,2016>)

4.1.2. Facultad de Ciencias Económicas

La facultad de ciencias económicas fue creada junto a la carrera de administración de Empresas con sede en la ciudad de la santísima trinidad, mediante resolución del Honorable consejo universitario de fecha 24 de octubre de 1983, mediante convenio de anexión administrativa-académica de la Escuela Superior de Administración de Empresas dependiente del Ministerio de Educación y cultura con la universidad técnica del Beni Mariscal José Ballivian, actualmente cuenta con tres carreras: Administración de empresas, contaduría, y económica.

(<http://www.uabjb.edu.bo/uabjb/index.php/facultades/facultad-ciencias-economicas>,2016)

4.1.3. Análisis FODA de la Carrera de Administración de Empresas de la U.A.B.

En la actualidad y de un modo sintetizado, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la Carrera de Administración de Empresas de la U.A.B., son las siguientes:

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normalidad y continuidad académica ▪ Planes de estudio actualizados y periódicamente evaluados ▪ Predisposición al cambio en autoridades, docentes y estudiantes ▪ Importante porcentaje de docentes titulares y capacitados con postgrados en Educación Superior y especializado en las asignaturas que imparte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normativa jurídica e institucional no difundida. ▪ Débil sistema de control del proceso enseñanza-aprendizaje ▪ Limitada asignación de recursos financieros para la Carrera ▪ Insuficiente cantidad de medios educativos modernos ▪ Considerable proporción de docentes no actualizados en el área de su profesión y en la asignatura que imparten ▪ Escaso desarrollo de la investigación e interacción social ▪ Obsoleto sistema de información administrativa y académica
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posibilidades de acreditación de la Carrera a nivel nacional e internacional. ▪ Paulatina demanda de profesionales administradores de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creación y atomización de institutos superiores de educación técnica y universidades privadas en administración ▪ Crisis económica que afecta al

empresas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo científico y tecnológico acelerado ▪ Creciente demanda de estudiantes por la Carrera ▪ Posibilidades de participación en convenios del MERCOSUR ▪ Micro emprendimientos como alternativa de fuentes de empleo 	sector empresarial <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación deficiente de los bachilleres ▪ Anti valores en el comportamiento de la sociedad actual ▪ Limitado acceso a organizaciones para la realización de práctica laboral.
--	--

Fuente: Proyecto Académico de la Carrera Administración de Empresas Guayaramerín

4.1.4. Carrera de Administración de Empresas Guayaramerín

En fecha 13 de enero de 2011, con el afán de beneficiar a los jóvenes estudiantes que anualmente egresan como bachilleres de las distintas unidades educativas de la ciudad de Guayaramerín, una comisión oficial de la universidad Autónoma del Beni “José Ballivian” se hizo presente en la mencionada ciudad a objeto de firmar un acuerdo de acción inter-institucional con autoridades del municipio, sociedad civil y otros, para la apertura de un paralelo de la Carrera de Administración de Empresas a partir de marzo de la presente gestión. Compromiso que fue aprobado el 31 de enero por el Honorable Consejo Académico según resolución N° 02/2011, remitidas al Honorable consejo Universitario para su aprobación final a través de la Resolución N° 011/11 de fecha 14 de marzo de 2011

En tal sentido se efectuó la designación de los docentes con carácter Interino a Tiempo Horario, hasta la finalización del periodo académico de gestión 2011.

◇ Misión

Formar profesionales idóneos, el proceso administrativo, para que se desempeñen con competitividad, emprendedores y con vocación, capacidad de liderazgo e investigación, interacción social, para identificar la problemática de las organizaciones y proponer

soluciones integrales que contribuya de esta manera al desarrollo de la actividad económica regional y nacional

◇ **Visión**

Carrera autoevaluada y acreditada que forme profesionales idóneos en el proceso administrativo mediante la optimización de la formación académica, investigativa y de interacción social, acorde al avance científico y tecnológico concordante con la actividad económica y social del país.

◇ **Objetivo**

Alcanzar la excelencia académica mediante la formación de profesionales en Administración de Empresas, capaces de identificar los problemas que se presenta en la gestión administrativa y proponer soluciones integrales a los mismos.

4.1.4.1. Perfil Profesional

El profesional en Administración de Empresas, debe ser un líder que cuente con una sólida base de conocimientos de la ciencia administrativa y sus relaciones multidisciplinarias, que le permita desarrollar habilidades y capacidades para la gestión empresarial, con una actitud emprendedora, de servicio a la sociedad y respeto al medio ambiente.

4.1.4.2. Mercado de trabajo

La formación profesional de Administrador de Empresas en la U.A.B., está orientada a integrar distintas funciones dentro de una organización social principalmente en las áreas de Recursos humanos, Finanzas, Mercadotecnia, Producción y Gerencia.

Es por ello, que el Administrador de Empresas dispone de una variedad de alternativas de trabajo, toda vez que puede desempeñarse en:

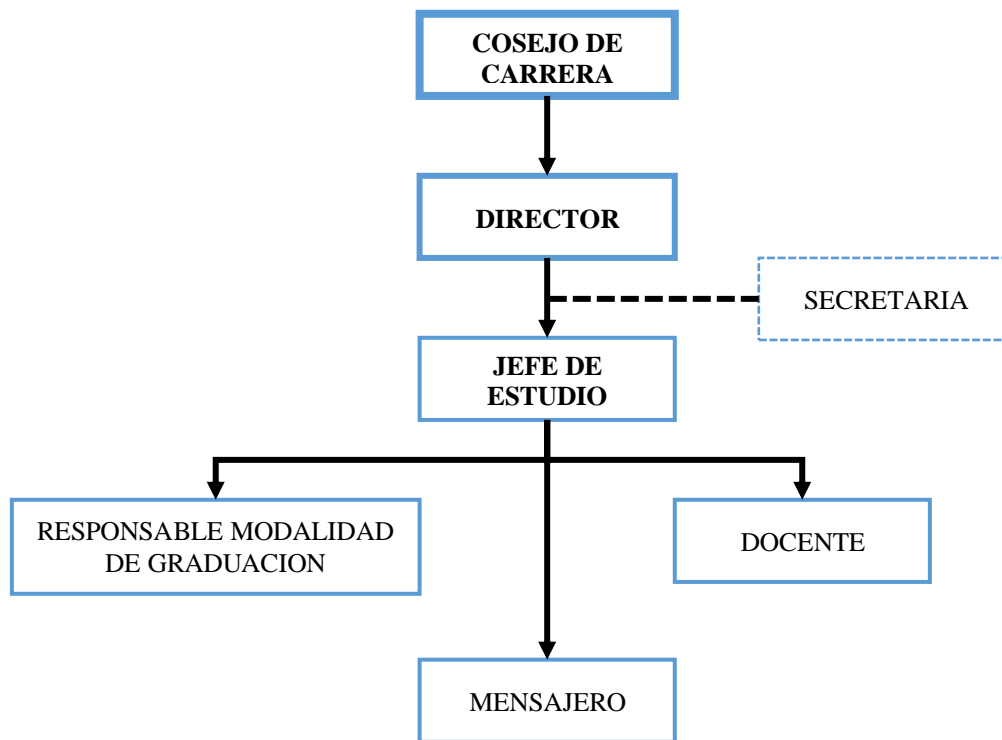
- Cargos ejecutivos, sean a nivel de Gerentes, Sub gerente, Director, etc. en entidades públicas o privadas.
- Cargos técnicos-administrativos en las instituciones públicas o privadas del ámbito local, departamental o nacional.
- Asesor, consultor o analista de organismos sociales de carácter público o privado, en áreas de recursos humanos, producción, finanzas, marketing, ventas, etc.
- Docente universitario o investigador de entidades educativas de formación superior.
- Emprendedor de sus propias iniciativas o negocios privados.

4.1.4.3. Titular de la Institución

Lic. Yery Takigawa Guzmán (Director Interino), ejerce el cargo desde el año 2011 hasta la fecha.

4.1.4.4. Estructura Orgánica

De acuerdo con el proyecto Académico, la estructura orgánica que sustenta las actividades académicas-administrativas de la carrera de Administración de Empresas, se encuentra constituida de la siguiente manera:



4.1.4.5. Consejo de Carrera

El consejo de carrera es el órgano de gobierno de esta unidad académica, y está constituido por:

1. El director de carrera que lo preside.
2. El secretario Ejecutivo de la asociación de Docentes de la carrera.
3. Dos delegados de la Asociación de Docentes de la carrera.
4. El secretario ejecutivo del centro de Estudiantes de la carrera.
5. Dos delegados estudiantes de la carrera.
6. El jefe de estudio de la carrera, que actuara como secretario del consejo, solo con derecho a voz,(estatuto orgánico UAB JB, 2010)

4.1.4.6. Dirección

Trabajo profesional de dirección operación y gestión en administración académica de la carrera, como parte integrante de la gestión facultativa, coordinando y dirigiendo las

actividades relacionadas con la implementación de los planes académicos de investigación y extensión. Sus actividades son desarrolladas a dedicación exclusiva y no puede ejercer otra actividad pública, excepto la docencia universitaria remunerada a tiempo horario, conforme a normas institucionales vigentes. Cargo de nivel 4 de la estructura organizacional. (Manual de organización y funciones UAB JB, 2005)

4.1.4.7. Jefatura de Estudios

Trabajo profesional de apoyo al director de carrera en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, realiza la programación de materias y controla el cumplimiento de los contenidos mínimos y resultado de las evaluaciones académicas. Las funciones del jefe de estudios son desarrolladas a tiempo completo, pudiendo ejercer la docencia universitaria remunerada a tiempo horario, conforme a disposiciones institucionales vigentes. Cargo de nivel 5 de la estructura organizacional. (Manual de organización y funciones UAB JB, 2005).

4.1.4.8. Estructura Curricular

Las asignaturas de la estructura curricular, están clasificadas por niveles de formación académica y guardan estrecha correspondencia con las determinaciones de las sectoriales de la universidad Boliviana, así como también, con las exigencias mínimas de las organizaciones internacionales de acreditación académica de la educación superior (Proyecto académico C.A.E., 2010)

CUADRO N° 4.1
CLASIFICACION DE ASIGNATURAS POR NIVELES DE FORMACION
ACADEMICA

CLASIFICACION	ASIGNATURAS	CANTIDAD
BASICA	Administración I y II, Economía, contabilidad General, Matemáticas Generales, Sociología, Microeconomía, Algebra lineal y teoría Matricial, Macroeconomía.	9
FORMATIVA	Derecho, Metodología de la investigación I Y II, Costos ,Estadísticas, Psicología Social Organizacional, Informática, Mercadotecnia I Y II, Investigación Operativa, Matemáticas financieras, Planificación Empresarial, Cooperativas, Preparación y evaluación de proyectos, Administración de proyectos y modalidad de graduación	16
PROFESIONALIZACION	Personal, Producción, Administración Agropecuaria, Finanzas, Administración pública, Gestión y práctica empresarial y gerencia operativa.	7
TOTAL		32

Fuente: Proyecto académico Carrera Administración de Empresas

El cuadro N° 4.1 detalla la clasificación de la estructura curricular de la carrera de Administración de empresas Guayaramerín, esta clasificación se da por niveles de formación académica, a saber: Nivel de formación básica con formada por las siguientes asignaturas: Administración I y II, Economía, contabilidad General, Matemáticas Generales, Sociología, Microeconomía, Algebra lineal y teoría Matricial y Macroeconomía; Nivel de formación formativa, conformada por las siguientes asignaturas: Derecho, Metodología de la investigación I Y II, Costos ,Estadísticas, Psicología Social Organizacional, Informática, Mercadotecnia I Y II, Investigación Operativa, Matemáticas financieras, Planificación Empresarial, Cooperativas,

Preparación y evaluación de proyectos, Administración de proyectos y modalidad de graduación; y Nivel de profesionalización, Personal, Producción, Administración Agropecuaria, Finanzas, Administración pública, Gestión y práctica empresarial y gerencia operativa. Haciendo un total de 32 asignaturas.

La distribución de la carga horaria por semana, mes y año es la siguiente:

CUADRO N° 4.2
DISTRIBUCION DE LA CARGA HORARIA POR CICLOS

CICLO (AÑO)	SEMANA	MES	AÑO
PRIMER CICLO	33	132	1320
SEGUNDO CICLO	38	152	1520
TERCER CICLO	42	168	1680
CUARTO CICLO	32	128	1280
QUINTO CICLO	10	40	200
TOTALES	155	620	6000

Fuente: Proyecto Académico de Carrera Adm. Guayaramerín

La distribución de la carga horaria detallada en el Cuadro N° 4.2 muestra que en el primer ciclo se tiene una carga horaria de 1320 horas al año, el segundo ciclo tiene una carga horaria de 1520 horas al año, el tercer ciclo con una carga horaria de 1680 horas al año, el cuarto ciclo con una carga horaria anual de 1280 horas, y el quinto ciclo con una carga horaria de 200 horas al año, Haciendo un total de 6000 horas, distribuidas en cinco ciclos anuales.

4.1.4.9. Admisión de Estudiantes

La carrera está dirigida a aquellos estudiantes que desees alcanzar una formación sólida de los procesos administrativos, económicos y sociales de carácter global en el ámbito regional y nacional, así como adquirir una formación adecuada acerca del ambiente interno de la empresa en sus diferente áreas. (Proyecto académico C.A.E; 2010)

Las modalidades de ingreso a la carrera son las siguientes:

- a) Prueba de suficiencia académica (PSA)
- b) Ingreso Directo

4.1.4.10. Grados Académicos

El grado académico que otorga la carrera, a los estudiantes que hayan culminado exitosamente el Plan de Estudios y hubieran aprobado alguna de las modalidades de graduación es el de LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS, respaldando este hecho el Diploma Académico y el título en provisión Nacional que hace entrega la U.A.B. a los nuevos profesionales. (Proyecto académico C.A.E., 2010)

4.1.4.11. Modalidades de Graduación

De acuerdo al proyecto académico de la carrera las modalidades de graduación a través de las cuales los estudiantes pueden lograr su titulación a nivel licenciatura, son las siguientes:

1. Tesis de Grado.- consiste en la elaboración, presentación y defensa ante un tribunal calificador de un trabajo de investigación.
2. Trabajo Dirigido.- está referido a la elaboración, presentación y defensa ante tribunal calificador de un trabajo académico- laboral realizado en alguna entidad pública o privada.
3. Proyecto de Grado.- consiste en la elaboración, presentación y defensa ante tribunal calificador de una propuesta para resolver problemas de las empresas, institucionales y otras organizaciones.
4. Excelencia académica.- consiste en la titulación automática de los estudiantes que alcancen un promedio mínimo de 80 puntos.
5. Examen de grado.- se realiza a través de la recepción de pruebas orales y/o escritas para evaluar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y su aplicación

4.1.4.12. Titulados hasta la Gestión 2018

CUADRO N° 4.3

TITULADOS HASTA LA GESTION 2018

N°	GESTIÓN	EXCELENCIA ACADÉMICA	TESIS DE GRADO	PROYECTO DE GRADO	TRABAJO DIRIGIDO	EXAMEN DE GRADO	PTEAE	TITULADOS
1	2014							-
2	2015							-
3	2016			7				7
4	2017		1	4		3	1	9
5	2018		2	2				4
TOTAL TITULADOS								20

Fuente: Dirección de carrera Adm. Guayaramerín

4.1.4.13. Aspectos Administrativos

Los documentos de carácter normativo más importantes que sustentan el funcionamiento de la carrera de Administración de Empresas, son los siguientes:

- ◇ Resolución emitida por el H.C.U. sobre la creación de la carrera Administración de Empresas Guayaramerín N° 011/11 De fecha 14 de marzo de 2011
- ◇ Estatuto orgánico de la universidad autónoma del Beni “José Ballivian”
- ◇ Reglamento del régimen Docente
- ◇ Reglamentos de Modalidades de Graduación de la carrera

4.1.4.14. Recursos Humanos

◇ Personal Administrativo

En la carrera de Administración de Empresas trabajan 5 funcionarios Administrativos, los cuales se encuentran clasificados según su cargo y nivel de formación, se ocupan concernientemente de la planeación, organización dirección y supervisión de la educación dentro de la institución académica.

CUADRO N° 4.4
PERSONAL ADMINISTRATIVOS

N°	CARGO	NIVEL DE FORMACION
1	DIRECTOR	Licenciatura en administración de Empresas Diplomado en educación superior
2	JEFE DE ESTUDIO	Licenciatura en Administración de Empresas Diplomado en educación superior
3	RESPONSABLE MODALIDAD DE GRADUACION	Diplomado en Educación Superior
4	SECRETARIA	Técnico medio, secretaria Ejecutiva
5	MENSAJERO	Bachiller en humanidades

Fuente: elaboración propia

◇ **Docentes**

A continuación se describen las características del plantel Docente de la carrera Administración de Empresas, según su condición Laboral:

CUADRO N° 4.5
CARACTERÍSTICAS DEL PLANTEL DOCENTE DE LA CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AL 2018

NR O	CI	PATERNO	MATERN O	NOMBRE S	FUNCION	MATERI A	SIGL A	NIVE L	GRUP O	HR S	TIP O	DEDICACION
1	3491475	ALVAREZ	MAMANI	RAMIRO IRINEO	MIEMBRO - AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	ADMINISTRACION I	ADM - 001	1	A	6	Invitado	Tiempo Completo
						PREPARAC. Y EVALUAC. DE PROYECTOS	ECO - 004	3	A	6	Invitado	
						ADMINISTRACION DE PROYECTOS	ADM - 012	4	A	3	Invitado	
2	1910270	BALCAZAR	YOMEYE	CARLOS ALBERTO	MIEMBRO - AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	ESTADISTICA	CUA - 003	2	A	6	Invitado	Tiempo Completo
						MERCADOTECNIA II	ADM - 007	3	A	6	Invitado	
						GESTION Y PRACTICA EMPRESARIAL	ADM - 010	4	A	3	Invitado	
3	4193210	BALCAZAR	YOMEYE	YRASI	MIEMBRO - AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	ADMINISTRACION II	ADM - 002	2	A	6	Invitado	Tiempo Completo
						METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION II	SJS - 005	4	A	4	Invitado	
4	1703576	CAMAMA	MARIACA	JOSÉ	NINGUNA	MACROECONOMIA	ECO - 003	3	A	3	Invitado	Tiempo Horario
5	4193379	CARDONA	IBÁÑEZ	MARCELO MATÍA	NINGUNA	DERECHO	SJS	1	A	3	Invitado	Tiempo Horario

4.1.4.15. Objetivos Estratégicos 2018

Se plantean los siguientes objetivos estratégicos de Gestión 2018

1. Fortalecimiento Institucional

- ◇ Mantener la infraestructura actual
- ◇ Mejorar los sistemas de internet
- ◇ Mejorar equipamiento
- ◇ Elevar el presupuesto de la carrera
- ◇ Dotar el personal administrativo necesario
- ◇ Actualizar Reglamentos

2. Fortalecimiento Académico

- ◇ Acreditar la carrera
- ◇ Ampliar laboratorios de informática
- ◇ Mejorar biblioteca especializada
- ◇ Generar cursos de post grado en áreas de la carrera
- ◇ Mejorar los niveles de titulación
- ◇ Actualizar currículo
- ◇ Redefinir el perfil profesional
- ◇ Profundizar la interacción social

3. Fortalecimiento Estudiantil

- ◇ Crear mayor números de Becas
- ◇ Mejorar los servicio básicos
- ◇ Ampliar áreas de esparcimiento

4. Investigación y Extensión

- ◇ Impulsar la producción textos docente/materia
- ◇ Crear empresas consultoras

5. Profundización Autonomía

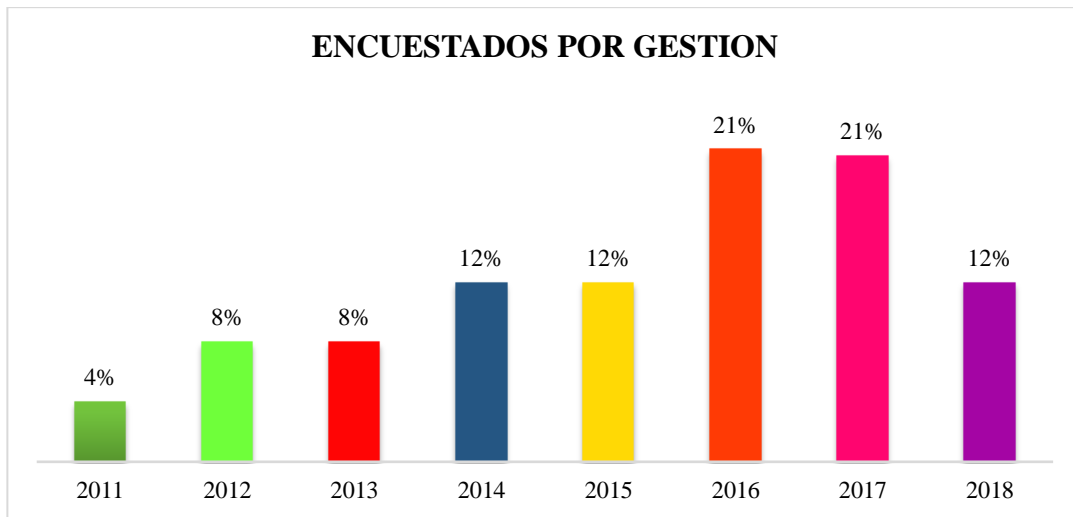
- ◇ Manejo desconcentrado recursos de carrera
- ◇ Designación docente

CAPITULO V

VERIFICACION DE LA HIPOTESIS

A continuación se presenta los resultados de las encuestas dirigido a los estudiantes desertores en la gestión 2018 de la carrera administración de empresas de la U.A.B. J.B. de Guayaramerín de acuerdo a muestra las misma alcanzan un total de 243 estudiantes los cuales fueron seleccionados con muestreo probabilístico

GRAFICO N°5.1.



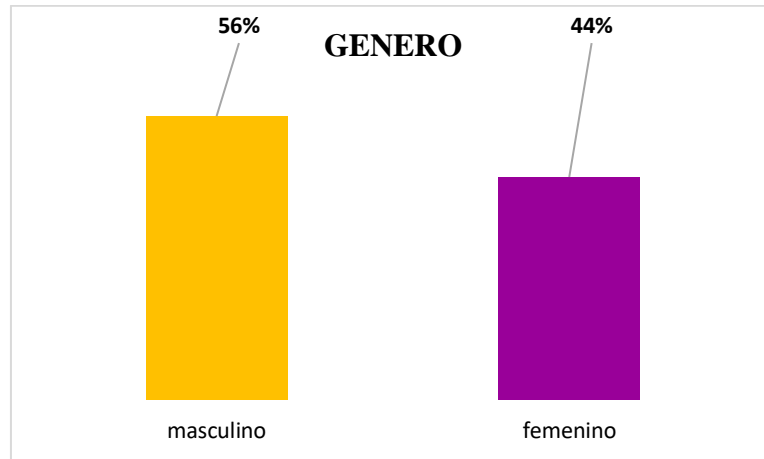
Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo al grafico N° 5.1. El 21% (52) de los estudiantes encuestados corresponden a la gestión 2016 y 2017,el 12%(30) a la gestión 2014 y 2015,un 8% (20) la gestión 2012 y 2013,y el 4% (10) a la gestión 2011

Siendo las gestiones 2016 y 2017 el porcentaje más relevante de estudiantes encuestados ya que se evidencia el mayor número de estudiantes desertores.

5.1 Caracterización de los estudiantes que han desertado

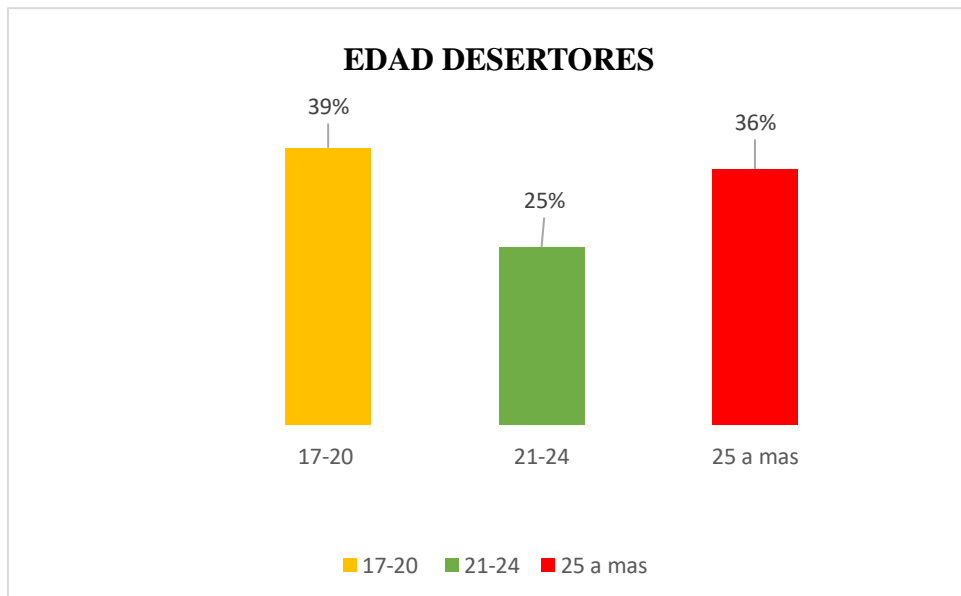
GRAFICO N° 5.2.



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo al grafico N° 5.2. Las encuestas realizadas a los 243desertores de la carrera de Administración de Empresas relacionado al género, se identificó entre las características que el 56% (136) son hombres y el 44% (107) mujeres. Demostrando que la mayor incidencia de desertores se concentra en la población masculina.

GRAFICO N° 5.3.

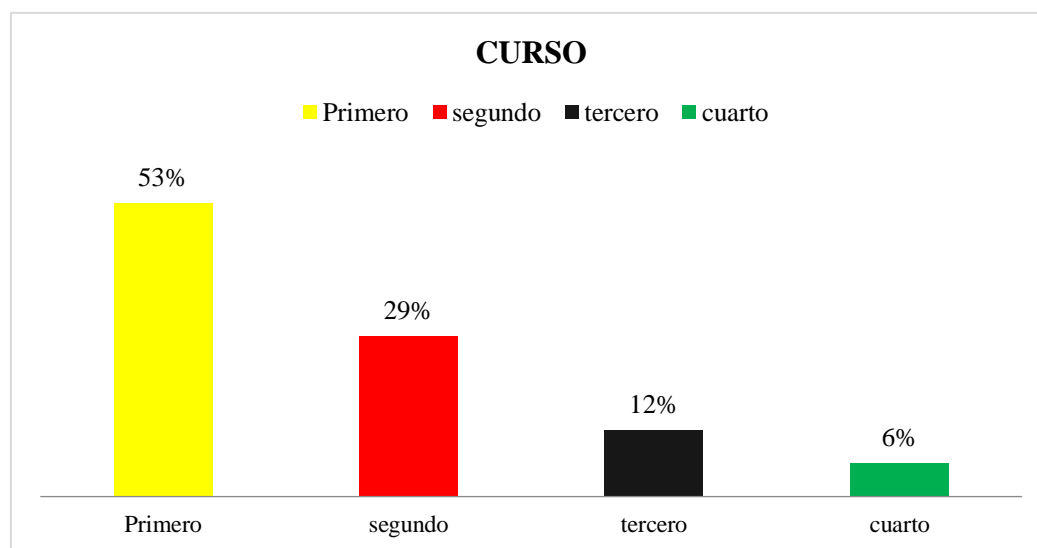


Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo al grafico N° 5.3. Los desertores que mayoritariamente han abandonado los estudios universitarios se encuentran entre las edades de 17a 20 años con un porcentaje de 39%(95) aquí se encuentran agrupados diversos factores como la inmadurez, irresponsabilidad, falta de orientación, asumiendo que éstos por su corta edad no comprenden la importancia de tener un título profesional de tal manera que no se comprometen al desarrollo de su formación profesional

El 36% (87) que han abandonado son de las edades demás de 25 años y apenas el 26% (61) son de 21-24 años de edad.

GRAFICO N° 5.4.



Fuente: Elaboracion propia

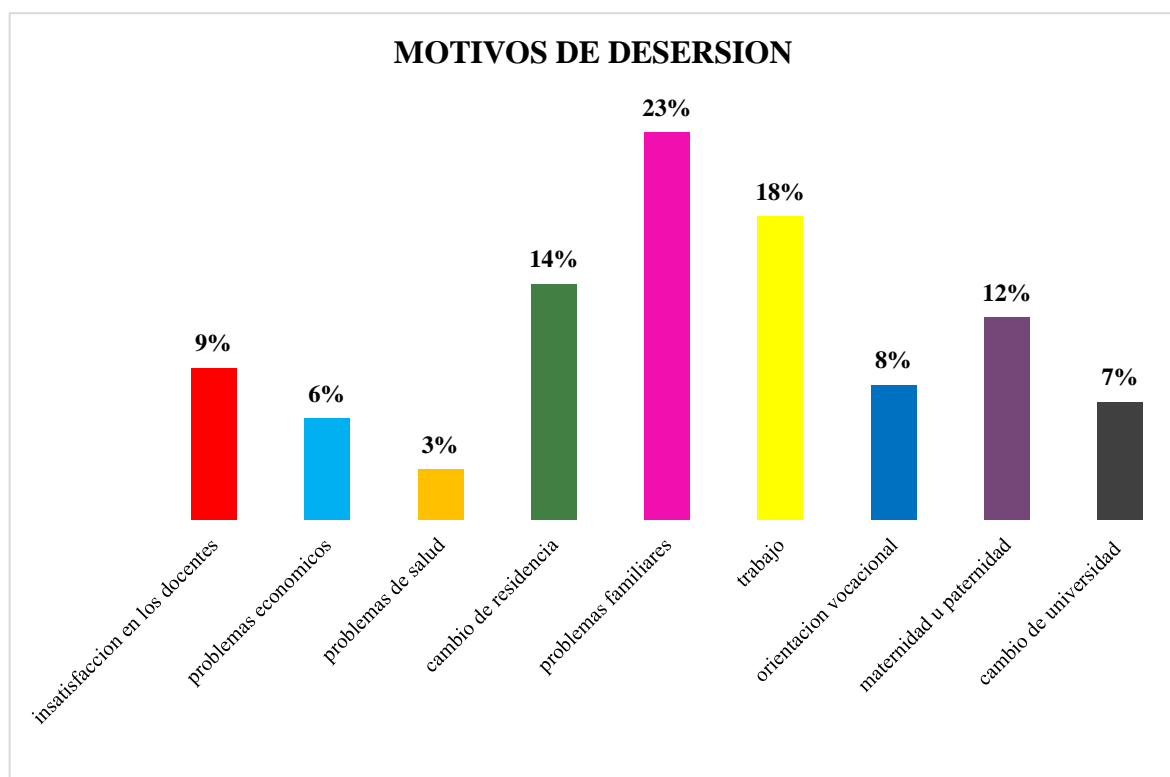
En el grafico N° 5.4. se puede observar que la mayor cantidad de estudiantes han abandonado sus estudios en el primer Año de la carrera Administración de Empresas con un 53% (129), seguidamente con un 29% (70) en el segundo Año, en el tercer Año con 12% (29) y finalmente un 6% (15) en el cuarto Año

Se puede evidenciar que el mayor nivel de deserción ocurre en los primeros niveles de la carrera primer y segundo año, ya que los estudiantes no están debidamente preparados para asumir la responsabilidad y el compromiso que conlleva una carrera universitaria,

la adaptación al medio, nuevo sistema de estudio y los compañeros dependerá de cada estudiante para su rápida adaptación.

5.2 Motivos de Deserción

GRAFICO N° 5.5.



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo al grafico N° 5.5. En la universidad Autónoma del Beni en la Carrera Administración de Empresas de Guayaramerín el principal motivo de deserción son los problemas personales con un porcentaje de 23% (56) esto indica que los estudiantes se encuentran con diversos factores psicológicos que influyen en su comportamiento dentro del ambiente universitario como La falta de motivación, pérdida de confianza en sí mismos, conflictos familiares, e insatisfacción en el entorno universitario, ya que la adaptación al nuevo modelo de estudio es fundamental en el progreso y perseverancia para su formación profesional.

El segundo motivo de deserción más relevante ocupa el 18% (44) de los estudiantes desertores afirma que el motivo de su deserción es la responsabilidad laboral ya que el horario de clases y cansancio físico no les permite la continuidad de sus estudios universitarios.

El Cambio de residencia es el tercer motivo de deserción más frecuente con un 14% (34) esto se da debido a que la ciudad de Guayaramerín no cubre con sus expectativas académicas y en busca de nuevas oportunidades académicas y laborales los estudiantes toman la decisión de mudarse a otro departamento, ciudad o país con más desarrollo y oferta en la formación profesional y campo laboral, la maternidad o paternidad con un porcentaje de 12% (29) estos afirman que la gestación la atención y cuidados que requiere un recién nacido y la responsabilidad de tener hijos es factor fundamental para no continuar con sus estudios universitarios, la insatisfacción de los docentes es motivo de deserción con un porcentaje de 9% (22) afirma estar insatisfecho con los docentes y haber tenido conflicto con alguno de ellos, lo que motivo a su deserción.

El 8% (19) de los universitarios encuestados la causa de su deserción fue la orientación vocacional, los cuales manifestaron que no estaban satisfechos con la carrera que habían escogido para su formación profesional por motivos de vocación y habilidades que no corresponden al perfil profesional de un Administrador de empresas.

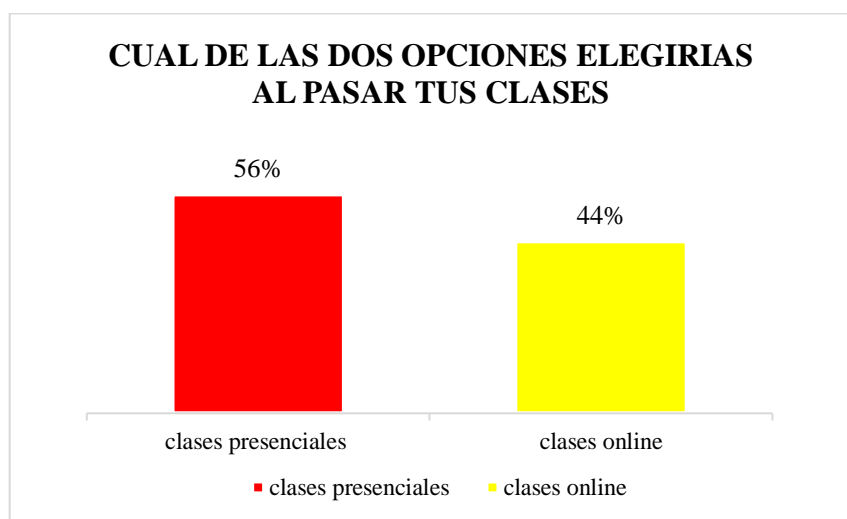
Por consiguiente el cambio de universidad ocupa el 7% (17) como motivo de deserción, ya que los estudiantes desertores han ingresado a otras instituciones de formación profesional en la ciudad de Guayaramerín de acuerdo a sus intereses personales como ser la titulación rápida nivel técnico superior en administración de empresas,

El 6% (15) de los desertores el motivo de su deserción son los problemas económicos ya que sus recursos monetarios limitados no le permiten invertir en su desarrollo profesional

El 3% (7) afirma que el motivo de su deserción fueron los problemas de salud ya que no le permite la concentración ni la motivación necesaria debido su mal estado de salud para su normal desenvolvimiento académico.

5.3 Preferencia de clases a asistir

GRAFICO N° 5.6.

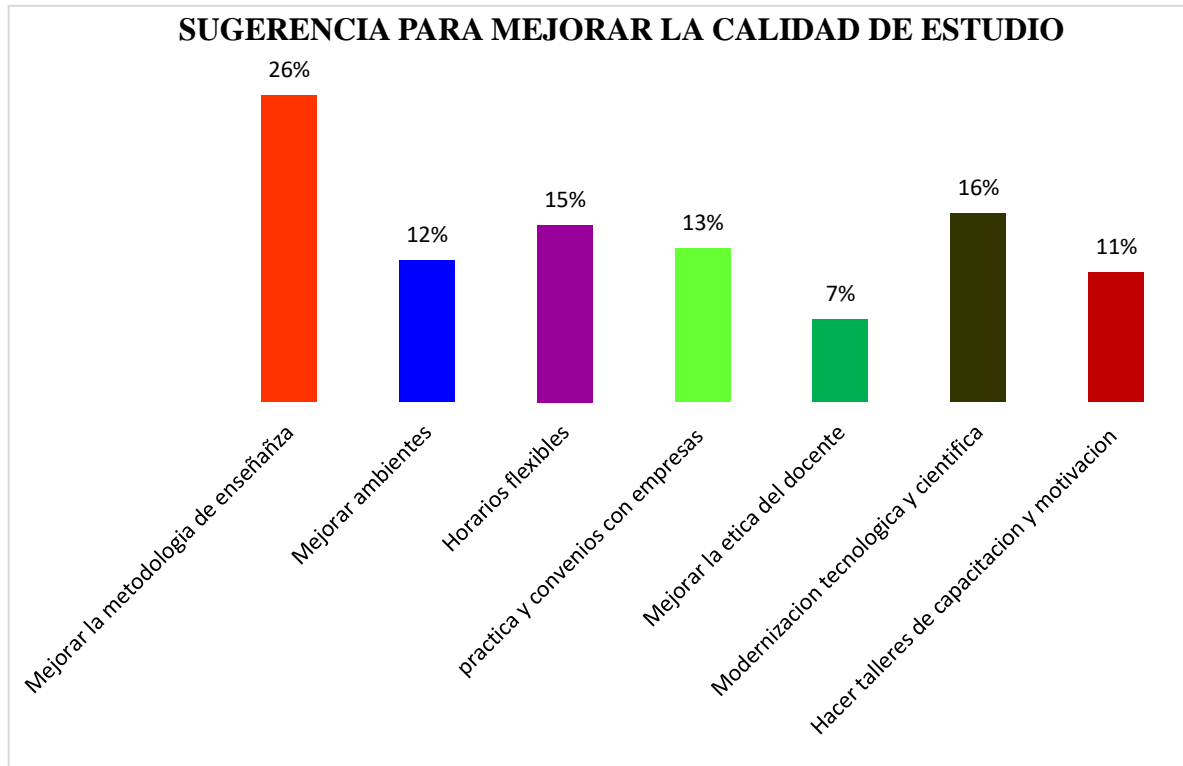


Fuente: Elaboración propia

En el grafico 5.6. se observa que clases presenciales son la preferencia de los universitarios desertores con un 56% (136) tomando en cuenta que el aprendizaje y comprensión son más efectivos cuando se tiene comunicación directa con el docente, el 44% (107) afirma que desearían que se habilite la formación profesional con clases online ya que les permitirá al estudiante universitario cumplir su objetivo de adquirir su título como Licenciado en Administración de Empresas sin tener que trasladarse a una institución de educación superior, desde la comodidad de su casa con horarios más flexibles y sin tener que incumplir algunas responsabilidades cotidianas como la maternidad, trabajo, etc.

5.4 Sugerencia para mejorar la calidad de estudio

GRAFICO N° 5.7.

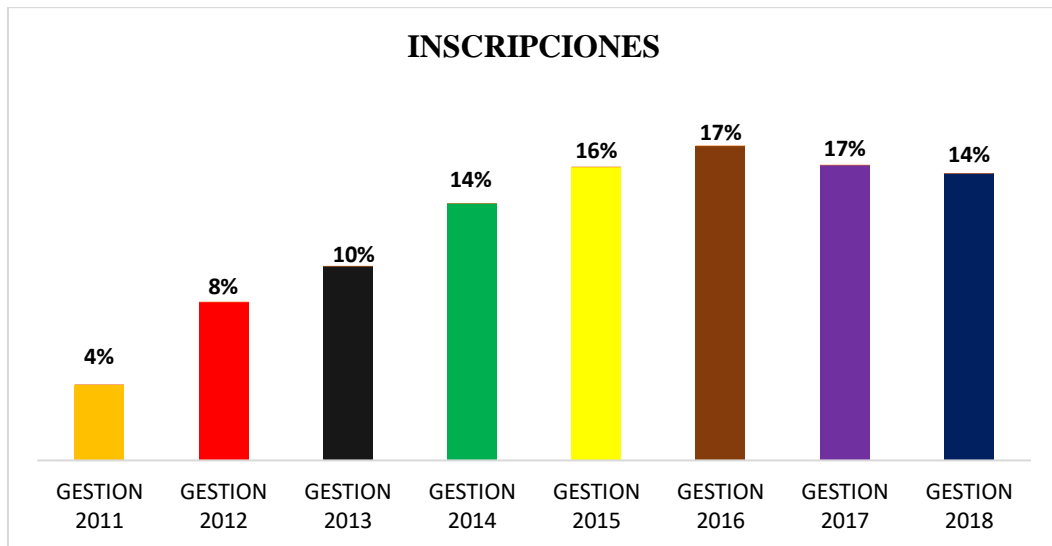


Fuente: Elaboración propia

En el grafico N° 5.7. se muestra las sugerencias de los estudiantes encuestados manifestando sus opiniones e inquietudes para mejorar la calidad de estudio en la carrera administración de empresas Guayaramerín UAB “JB” donde el 26% (63) manifiestan que se debe mejorar la metodología de enseñanza el 16% (39) consideran que la universidad necesita modernización tecnológica y científica el 15%(36) sugieren que los horarios sean flexibles ya que muchos factores les impedían llegar a tiempo a sus respectivas clases, 13% (32) afirmaron que las prácticas y convenios con empresas serian lo máximo para coadyuvar a su formación profesional y el desempeño laboral posteriormente, el 12% (29) manifiestan que los ambientes de la universidad necesitan ser refaccionados, un 11% (27) de los estudiantes encuestados sugieren intensificar talleres de capacitación y motivación y el 7% (17) consideran que se debe mejorar la ética del docente.

5.5 Lista de estudiantes inscritos del 2011 al 2018

GRAFICO N° 5.8.



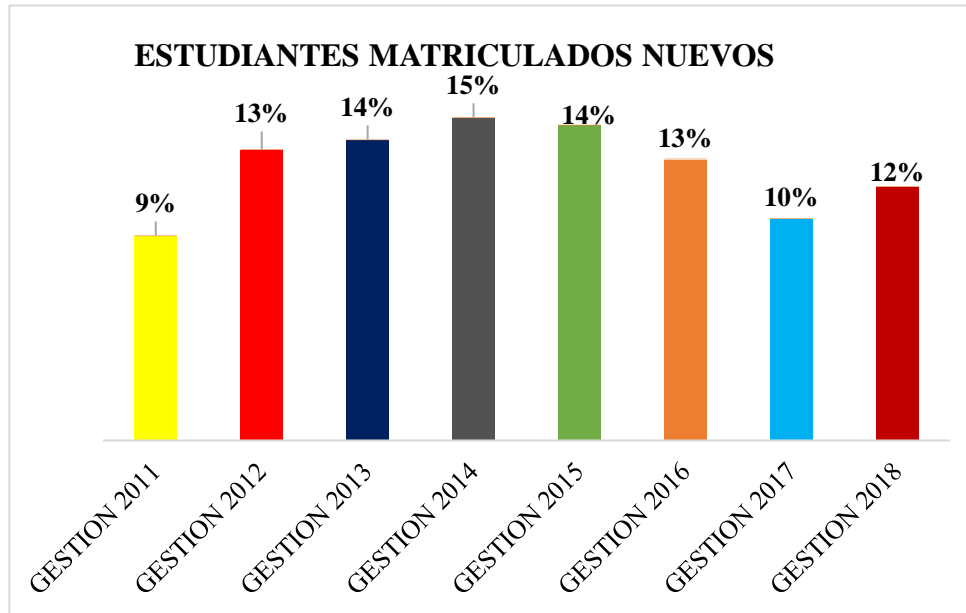
Fuente: Elaboración propia

En el Grafico 5.8. Se muestra De acuerdo al listado General de estudiantes de la carrera administración de empresas de la UAB “JB” que Se realizaron 2064 inscripciones a la Gestión 2018 las cuales el 4% (83) pertenecen a la gestión 2011, 8% (174) a la gestión 2012, 10% (214) gestión 2013, 14% (283) gestión 2014, 16% (323) gestión 2015, 17% (346) gestión 2016, 17% (325) gestión 2017, 14% (316) gestión 2018.

En el grafico N° 5.8. se puede evidenciar que desde el inicio de la carrera las inscripciones fueron en ascenso hasta las gestiones 2016-2017 y disminuyeron un 3% (62) en la gestión 2018.

5.6 Lista de estudiantes matriculados del 2011 al 2018

GRAFICO N° 5.9.



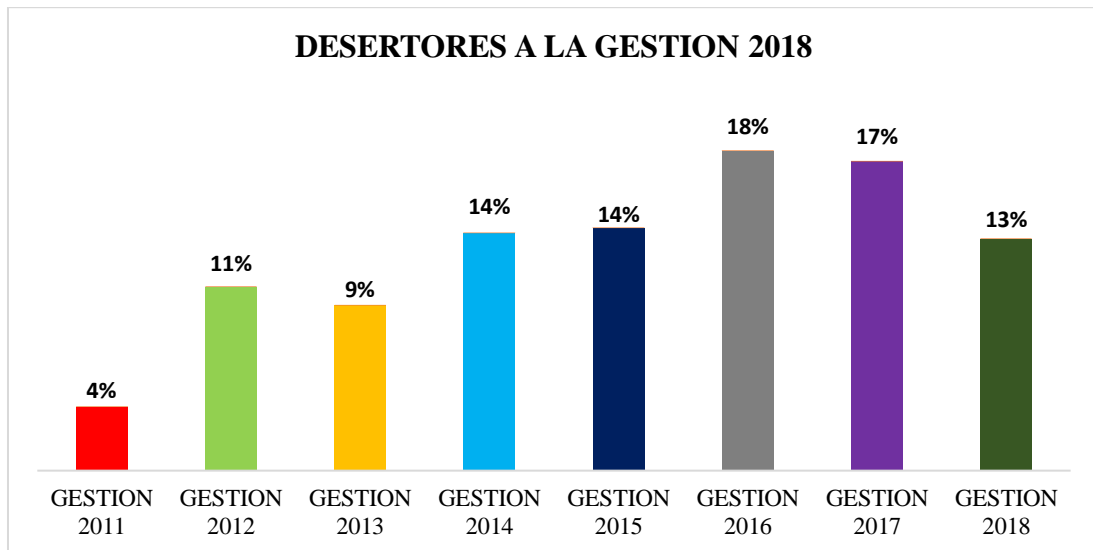
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Grafico 5.9 el 9%(83) de estudiantes matriculados nuevos pertenecen a la gestión 2011, 13%(118) a la gestión 2012, 14%(122) gestión 2013, 15%(131) gestión 2014, 14%(128) gestión 2015, 13%(114) gestión 2016, 10% (90) gestión 2017, 12% (103) gestión 2018.

.la carrera inicio con un porcentaje de 9% (83) universitarios en la gestión 2011, en la gestión 2014 ingresaron la mayor cantidad de estudiantes con un 15% (131) y en la gestión 2017 hubo una disminución en 5% (44) de universitario, En la carrera Administración de Empresas UAB “JB” Ingresaron un total de 889 estudiantes a la Gestión 2018 de acuerdo al listado de estudiantes nuevos por gestión.

5.7 Desertores a la gestión 2018

GRAFICO N° 5.10.



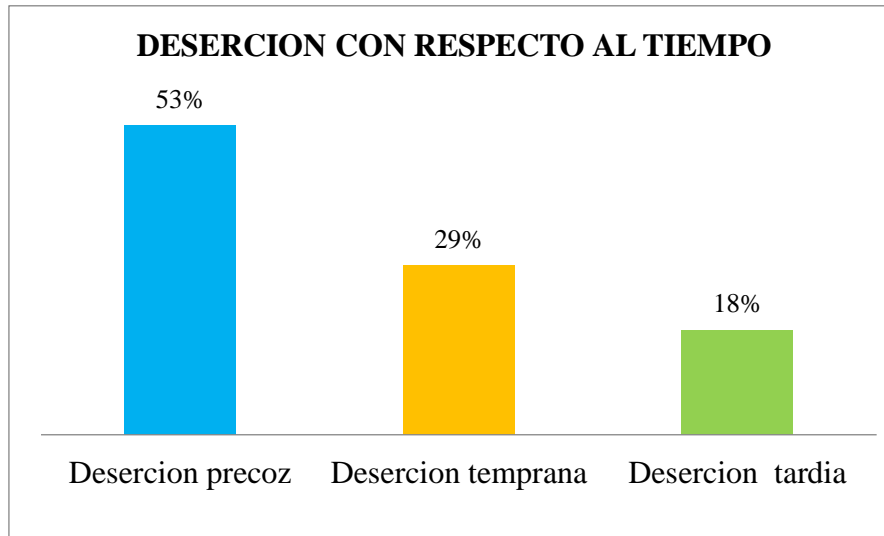
Fuente: Elaboración propia

El grafico N° 5.10 se puede evidenciar los porcentajes de deserción en la carrera administración de empresas Guayaramerín UAB “JB” siendo la gestión 2016al 18% (120) con la mayor cantidad de desertores, seguida por la gestión 2017 con un porcentaje de 17% (116), el 14% (89) en la gestión 2014, un 14% (91) gestión 2015,el 13% (87) gestión 2018, 11% (69) a la gestión 2012, 9% (62) gestión 2013,y por ultimo 4% (24) a la gestión 2011

Los desertores a la Gestión 2018 son de 658 universitarios los cuales fueron seleccionados en base al listado general de estudiantes por gestión, identificando a los universitarios que dejaron de inscribirse en las respectivas gestiones, descartando a los estudiantes titulados y estudiantes repetidos los cuales a lo largo de las 8 gestiones se inscribían y desertaban nuevamente.

5.8 Tipos de deserción

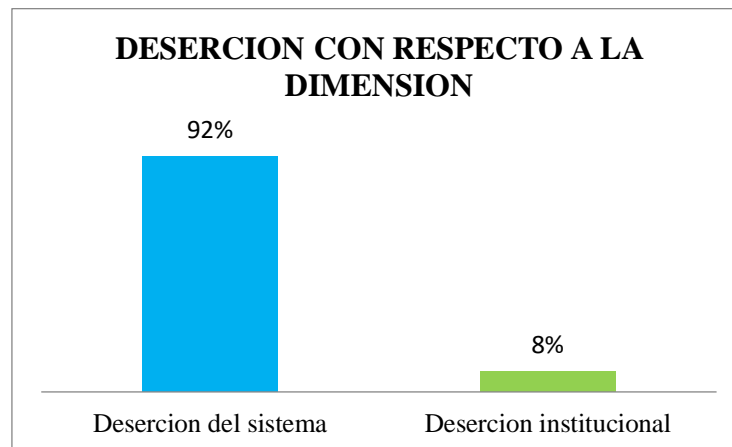
GRAFICO N° 5.11.



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Grafico N° 5.11. El tipo de Deserción de la carrera Administración de Empresas en la Universidad Autónoma del Beni José Ballivian es principalmente Precoz con un 53% (129) ya que la deserción se da mayoritariamente en el primer año de la carrera, el 29% (70) comprende la deserción temprana, segundo año de la carrera y deserción tardía 18% (44) en el tercer y cuarto año.

GRAFICO N° 5.12.

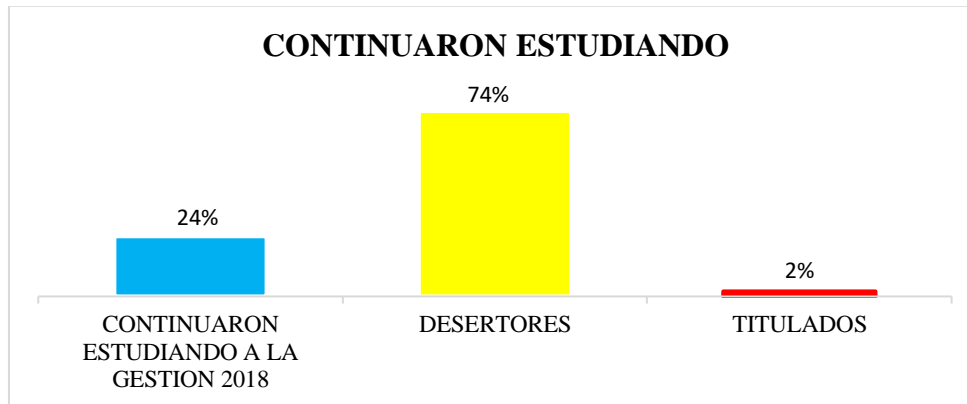


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al grafico N° 5.12. el tipo de deserción en la carrera Administración de Empresas en la universidad autónoma del Beni José Ballivian con respecto a la dimensión es 92% (605)deserción del sistema y un 8% (53) deserción institucional

5.9 Estudiantes que continuaron estudiando hasta la gestión 2018

GRAFICO N° 5.13.

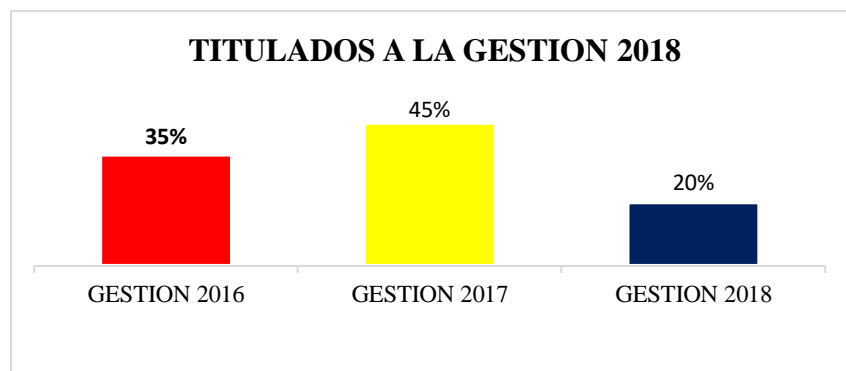


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 5.13. indica que de los 889 estudiantes que ingresaron a la carrera administración de empresas UAB “JB” a la gestión 2018, el 24% (211) continuaron estudiando de los cuales 2% (20) universitarios obtuvieron su título profesional y 74% (658) incurrieron a la deserción.

5.10 Titulados a la gestión 2018

GRAFICO N° 5.14.

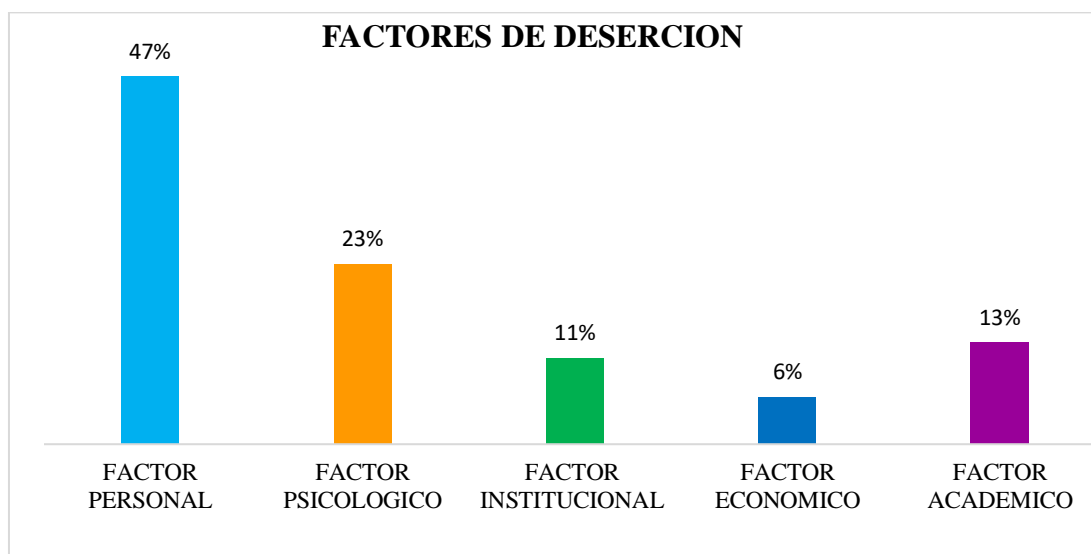


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 5.14 indica que de los 889 estudiantes que ingresaron a la carrera administración de empresas UABJB a la gestión 2018, el 45% (9) se titularon en la gestión 2017 35% (7) universitarios obtuvieron su título profesional en la gestión 2016 y el 20% (4) en la gestión 2018. Desde el inicio del carrera a la gestión 2018 existen 4 etapas académicas cabe mencionar que en promedio se gradúan 5 estudiantes por etapa.

5.11 Factores de deserción

GRAFICO N° 5.15.



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Grafico 5.15. los factores de deserción universitaria de la carrera Administración de empresas U.A.B “JB” a la gestión 2018 abarcan con mayor porcentaje en los factores personales con un 47% esto debido a las diversas causas de deserción como ser maternidad o paternidad, trabajo, cambio de residencia y problemas de salud conlleva estrictamente al abandono de la formación profesional de los universitarios, el segundo factor más relevante es el Psicológico con 23% ya que la falta de motivación, problemas personales y familiares son motivos que promueven el abandono de la carrera, un 11% ocupa el factor institucional teniendo este como causa de deserción el cambio de universidad e insatisfacción en los

docentes el 13% de los universitarios encuestados su principal factor de deserción es el Académico esto debido a la inadecuada orientación vocacional e insatisfacción en la metodología de enseñanza, y el 6% son factores económicos ya que son varios los gastos en que debe incurrir un estudiante al ingresar a una institución de educación superior; como transporte, alimentación, implementos educativos entre otros, lo que conlleva al estudiante dedicarse a las actividades laboral es debido a la situación económica.

CONCLUSIONES

Analizando las cohortes en un período de estudio de la gestión 2011 al 2018 de la Carrera de Administración de Empresas de Guayaramerín se identificó que la tendencia porcentual de deserción es del 74% esto indica que de los 889 estudiantes que ingresaron a la carrera Administración de Empresas solo 24% (211) continuaron estudiando de los cuales 2% (20) universitarios obtuvieron su título profesional y 74% (658) incurrieron a la deserción.

Los factores determinantes de la deserción Universitaria de la Carrera Administración de Empresas de Guayaramerín en la Universidad Autónoma del Beni “José Ballivian” a la gestión 2018 abarcan con mayor porcentaje en los factores personales con un 47% esto debido a las diversas causas de deserción como ser maternidad o paternidad, trabajo, cambio de residencia y problemas de salud conlleva estrictamente al abandono de la formación profesional de los universitarios, el segundo factor más relevante es el Psicológico con 23% ya que la falta de motivación, problemas personales y familiares son motivos que promueven el abandono de la carrera, un 11% ocupa el factor institucional teniendo este como causa de deserción el cambio de universidad e insatisfacción en los docentes, el 13% de los universitarios encuestados su principal factor de deserción es el Académico esto debido a la inadecuada orientación vocacional e insatisfacción en la metodología de enseñanza, y el 6% son factores económicos ya que son varios los gastos en que debe incurrir un estudiante al ingresar a una institución de educación superior; como transporte, alimentación, implementos educativos entre otros, lo que conlleva al estudiante dedicarse a las actividades laborales.

Los tipos de abandono que se presentan en la carrera Administración de empresas Guayaramerín es principalmente precoz con un 53% (129) ya que se da en el primer año de carrera, el 29% (70) comprende la deserción temprana, en el segundo año de la carrera y deserción tardía 18%(44) tercer y cuarto año el tipo de deserción con respecto a la dimensión es del 92% (605) deserción del sistema y un 8% (53) deserción institucional.

RECOMENDACIONES

Para la optimización la de información se puede incluir un software para la carrera de Administración de Empresas que permita manejar información precisa sobre el porcentaje de deserción y retención, el estudio sobre deserción debe ejecutarse cada año para la eficiente autoevaluación de la carrera y para obtener datos exactos a esta problemática, al mismo tiempo, término de cada año contactarse con los estudiantes que no registran matrícula en un nuevo período de clases y conocer de ellos el motivo de su desvinculación.

Identificar a tiempo a los estudiantes que sean candidatos a una posible deserción como los que pierden materias consecutivamente, posean problemas con algún docente, quienes acumulan cantidades altas de inasistencia a clases de esa manera hallar una solución o en lo posible tratar de reducir el impacto de sus problemas.

Por último, formular y aplicar estrategias de retención a los estudiantes universitarios pertenecientes a la universidad autónoma del Beni José Ballivian carrera Administración de Empresas Guayaramerín, como implementar o en su caso mejorarlos servicio que se ofrecen al estudiante como clases online, orientación vocacional, ayudantía universitaria, guardería, constantes talleres motivacionales, becas, nuevas metodologías didácticas y flexibilidad en los docentes, refuerzo académico.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Rivera et al. (2005). Estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia. Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho". Extraído el 6 de enero del 2006
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/desercion/desercion%20Bolivia.pdf>.
2. Durán Encalada, J. A., & Díaz Hernández, G. (2012). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Educación Superior*, 78 19(74), 1-18.
3. López Gutiérrez, I., Marín Fontela, G., & García Rodríguez, M. E. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 26(1). Recuperado el 19 de Marzo de 2016.
4. Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., Franco Gallego, J., Castaño Vélez, E., Gallón Gómez, S., Gómez Portilla, K., & Vásquez Velásquez, J. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior colombiana* (Primera ed.)
5. Sánchez Amaya (2009), Londoño (2012), Silva y Orrantía (2014), e Icfes (2002).
6. JAVE, CALDERÓN. Noe. *La Crisis Universitaria Latinoamericana*. Editorial Universitaria. La Paz – Bolivia. 1998.
7. Instituto Nacional de Estadísticas INE 2012 (Educación Superior Universitaria)
8. Proyecto Académico PAE 2010
9. Manual de Organización y Funciones 2005 U.A.B “J.B”
10. Estatuto Orgánico de a U.A.B “J.B”
11. Instituto de Investigación y Posgrado Facultad de Ciencias Económicas U.A.B. “J.B.”

Enlaces

http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista74_S1A3ES.pdf

<http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1/2>

<https://www.ine.gob.bo/index.php/educacion/educacion-superior-universitaria>

ANEXO

ANEXO N° 1

ENCUESTA

**DIRIGIDA A ESTUDIANTES QUE ABANDONARON SUS ESTUDIOS
UNIVERSITARIOS EN LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL BENI JOSE
BALLIVIAN CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS A LA GESTION
2018.**

El presente cuestionario está diseñado para levantar la información de los ESTUDIANTES DESERTORES de la carrera de Administración de Empresas con el objetivo de conocer los factores y causas de deserción universitaria Agradecemos su gentil colaboración.

Nombre **y** **Apellidos:**.....
C.I.:.....
Género: Femenino _____ Masculino _____

1. Encierre la Edad que tenía cuando decidió no continuar con su carrera profesional

17 -20 años 21 – 24 años más de 25 años

2. Encierre con un circulo el Curso en el que se encontraba cuando decidió abandonar su estudios universitarios

Primero segundo tercero cuarto quinto

3. Seleccione cuál de las siguientes causas fueron los motivos de su deserción en la carrera Administración de empresas de la universidad autónoma del Beni José Ballivian a la gestión 2018.

Problemas personales y familiares

Insatisfacción con los docentes

Orientación vocacional

Maternidad o paternidad

Cambio de Residencia

- Problemas económicos**
- Trabajo**
- Cambio de universidad**
- Problemas de salud**

4. Cual fue el motivo principal por el que decidió abandonar sus estudios universitarios explique

.....
.....
.....
.....

5. Encierre la opción que elegiría al pasar sus clases

Clases Online

Clases presenciales

6. Para mejorar la calidad de estudio, que sugerencia le darías a la universidad autónoma del Beni José Ballivian carrera Administración de empresas

.....
.....
.....
.....

Agradecemos su gentil colaboración!!!

ANEXO N° 2 LISTA DE ESTUDIANTES DESERTORES

GESTION 2011		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	499524	AGUILERA ROJAS JOSÉ MIGUEL
2	499526	ARIAS CUELLAR CAROLINA
3	499527	ARIAS CUELLAR DORIAN
4	499533	CHÁVEZ ANEZ JOSÉ ERNESTO
5	499506	CURY JUSTINIANO HAMER SHARIF
6	499538	CUSSI HUANCA MARIA CELESTE
7	499539	DA SILVA CORDOVA ERICKA SABRINA
8	499542	ESPINOZA PRIETO ELVIRA
9	499545	GARFIAS LAGRAVA CARLOS ANGEL
10	499497	GARRIDO ROCA SHIRLEY
11	499547	GONZALES GUALY GARDENIA
12	499550	JUSTINIANO BANDEIRA ROLANDO
13	499552	LOPEZ TASEO MARICELA
14	499510	LOPEZ VARGAS PAUL ENRRRIQUE
15	499555	MARTINEZ AMABOBO LUIS ALBERTO
16	499557	MELGAR URRESTY SASKIA
17	499558	MENACHO AGARANAZ TATIANA
18	499561	MOLINA PAZ SISMALY ALEJANDRA
19	499566	OJOPI ARIAS JOSÉ LUIS
20	499570	RAMOS OLMOS ISIDRO
21	499572	RODRIGUEZ KARAGEORGE JASSENI
22	499501	SALVATIERRA APURI OLGA SILVANIA
23	499576	SALVATIERRA DIBIBAY ROBIN ROSAURO
24	499577	SALVATIERRA SUAREZ LIZETH
GESTION 2012		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	502128	ADORNO VASQUEZ SALVIA PATRICIA
2	502129	AGUILERA MOYE TATIANA
3	501965	ARANA CARVALHO TEDDY
4	501969	AYALA ARREDONDO ANDERSON ANDRES
5	502373	AYALA TORREZ BALDOMERO
6	501970	BECERRA ALPIRE RICARDO
7	499504	CABRAL ATIARE WALDO
8	499530	CAMACHO BANEGAS GREIZA NACIEL
9	499531	CASTEDO JUSTINIANO NEIDA
10	499532	CHAMBI SOLETO ANTONIO CARMELO
11	502135	CHAVEZ HAASE MARIA DEL ROSARIO
12	502136	CHAVEZ JUSTINIANO GLORIA DENISSE
13	502375	CHUQUIZA JIMENEZ DANIEL
14	502138	CORDERO MIRANDA LEONEL
15	502377	CUELLAR ROCA JUAN LUIS
16	502143	DA COSTA CARPIO FABIOLA
17	499507	DATZER JUSTINIANO RAUL ALBERTO
18	502145	DORADO AYORO YINA
19	502146	DORADO FARINAS YESMIN
20	502147	DUARTE SOMY HENNER
21	502149	EAMARA CHAO JOSELO
22	502152	ESTEBEN RODRIGUEZ JUNIOR
23	502430	FLORES RIBERA SASHA
24	502155	GUZMAN PEREZ GILIAN ARACELY
25	499549	HERRERA SCHMITTER ANNETTY
26	502160	HITACHI BALDELOMAR MARIA ELENA
27	502158	HITACHI BALDELOMAR YOSHIRO JERJES
28	502159	HITACHI MENDEZ KIROSHY EMILIO
29	502163	LAIME DURAN ADWIN ADALBERTO
30	502167	LOPEZ MORENO RENE ALEJANDRO
31	502168	MAIMURA SIERRA ANGEL ANTONIO
32	502169	MAIMURA SIERRA FREDDY HIROSHI
33	502171	MELGAR VEIZAGA MAHIABELL
34	499559	MENDOZA OJOPI ELAM
35	499511	MOLINA GUARIBANA MARIA ELA
36	502381	MOLLO GUARDIA VLADIMIR
37	502174	MONASTERIO SANCHEZ DANIELA
38	502177	MONTERO MENDEZ ANDREA KARINA
39	499512	MORON SABY HERMES
40	502180	NAVIA ROJAS JUAN PABLO
41	502182	NOE SORIA ANA ALEXANDRA
42	502125	NOZA COLQUE DUBEIZA
43	499513	NOZA PEDRAZA VIANKA ERIKA
44	499567	ONIAYA PEREIRA MARCELLA
45	502185	PALACIOS ACHOCALLA CRISTIAN ALVARO
46	499569	PALLI TRUJILLO MIGUEL
47	502398	PANTOJA PAZ TATIANA
48	502188	PEREZ RUIZ FERNANDO

49	502191	RIBERA AGUILERA CARMELO
50	499571	RIVERA SAAVEDRA MIRKA ANGELA
51	502197	ROCA FARINAS ALESSANDRA
52	502198	ROCA FROTA KELEN EDUARDA
53	499499	ROCA SUAREZ KATIUSCA
54	502200	RODRIGUEZ JUSTINIANO RENAR
55	502202	ROJAS MENDEZ GISELLE
56	499500	ROSALES MERCADO OSWALDO ALEJANDRO
57	499575	SALINAS CURY CASTA KARINA
58	502392	SARAVIA VARGAS LUIS MIGUEL
59	502206	SOLIZ DURAN BETSABEL
60	502393	SORIA JIMENEZ GABRIELA
61	502207	TOLEDO OLMOS JORGE MAURICIO
62	502211	VASQUEZ MEJIA BRIHAN
63	502395	VELASCO ANTEZANA VIVIAN ELIZABETH
64	502213	VELLIDO COLQUE FERNANDO
65	499522	VIRUEZ AZAD RIDER ANTONIO
66	502127	VIVEROS SUAREZ SAMUEL
67	502215	YOPPI LANGUIDE Y YENIFER
68	502216	YUMA CUEVAS ANTHONY
69	502218	ZENTENO SOLIS MARTHA VARINIA
GESTION 2013		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	507040	AGUILERA GOMEZ LEONARDO
2	507004	ALBA GUARDIA MARIA EMILIA
3	507036	ALVAREZ NOVOA ANICIETH
4	507033	ALVAREZ NOVOA ANTONIO
5	507051	ARZA MUNOZ SIGNI
6	507068	ATIPOBO MARIATEGUI DIEGO REINALDO
7	507065	BERTHOLD NOZA HERRY
8	507056	CHAVEZ PAZ YESSICA
9	507087	CHAYANA ENOVORE SUYARA
10	502137	CHOQUEHUANCA LAURA EDITH
11	507019	COLQUE ROCA YANDERY
12	507045	CORDERO QUIROGA DEIBIYI
13	507044	CORDERO QUIROGA YORDAN
14	507025	CORDOVA VACA LIMBERT
15	502140	CORTEZ PARADA HEIDY
16	507055	CUELLAR ANEZ DAMARIS
17	502142	CUELLAR VILLEGAS ZULEIDE
18	507006	DIEZ JIMENEZ ALEX ADRIEL
19	507046	DOMINGUEZ PAZ LEONCIO
20	502150	ELIAS TUNO KENY
21	507021	FERNANDEZ FREITAS MAGDIEL
22	506360	FERRIER CHAVEZ SAMUR
23	507075	FREITAS MORENO JHON WALTER
24	507084	GONGORA SUAREZ JHONNY JUNIOR
25	506365	JUSTINIANO ZABALA RANDY
26	507083	LEIGUE MORAN CARLA ISABEL
27	507053	LOPEZ CORTEZ MARIA FERNANDA
28	507008	LUCANA BLANCO AMANDA MISHEL
29	507052	MANSILLA JUSTINIANO ARACELY
30	507054	MELENDEZ RODRIGUEZ WILLAM
31	507069	MONTERO BARBA ANIBAL
32	507081	MUNOZ TEREBA CARMEN ALE
33	507001	NOSSA DORADO RUBEN JULIO
34	507091	OJOPI MIRANDA LUCIANE
35	507063	OLIVER MOLINA CARLOS SAUL
36	506343	OMIREJI CUQUI PATRICIA
37	502183	ONIABA ZUNIGA NEUSA ARGENE
38	507059	ORAQUENI LOPEZ IRMA YANETH
39	502184	ORTIZ MOLINA JOEL JESUS
40	507014	OYOLA CASTRO MARCELA
41	507024	PERDRIEL SUAREZ PERCIDA
42	502187	PEREDO PARRAGA ISRAEL
43	507035	PINTO MORY DISNEIDER
44	506349	RAMIREZ GUALY LISVANIA
45	502189	RAMOS OLMOS LUZMILA
46	506996	RIVERO ALVAREZ SHEILA
47	502399	RIVERO ALVIS XIMENA
48	507047	RODRIGUEZ JIMENEZ ADAILTON
49	499573	RODRIGUEZ MERCADO DAVID
50	507010	RODRIGUEZ YARARI SHERICA
51	507028	SALAZAR CRESPO DANIELA
52	506363	SANCHEZ BENITEZ ALEXIS GABRIELA
53	507016	SUAREZ MARIOBO JESUS VIDAL
54	507042	SURUBI TOMICHA MANUEL
55	507043	TOKUDOME LIMPIAS ALFONZO
56	507022	ULUNQUE ROJAS NAJIRA NAYIL
57	507086	ULUNQUE ROJAS NAYA
58	507020	VARGAS HUMADAY ROMINA
59	507037	VARGAS MAYAPO ANGELICA MARIA
60	506999	VILLARROEL GUACAMA MILTON

61	502214	YCHU LOBATO GUILLERMO
62	506366	YRINA AYALA MARMARA
GESTION 2014		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	511308	ARANCIBIA RIVERO VANESSA
2	509350	ARGANI CHIANCA LEONARDO
3	509626	AVILEZ TERRAZAS HORTENCIA ELIZABETH
4	510696	BALCAZAR VACA WILMAN JUNIOR
5	511590	BANEGAS DORADO DANIELA
6	510739	BECERRA TOMICHA YASINETH
7	511235	CABRAL ZABALA TEDDY
8	510816	CAHUAYA HUANCA ERIKA
9	509955	CAMACHO AGUILAR SILVANA SOLEDAD
10	509622	CARVALHO GONGORA VIRILO
11	502134	CHAPI OJOPI MARICELA
12	511313	CHAVEZ FREITAS TITO
13	511415	CHAVEZ FREITAS VANIA
14	511027	CHIPUNAVI MALALA RAQUEL CLAUDIA
15	506348	COLQUE CANDY JULIETA
16	509994	CUELLAR RIVADENEIRA YUCELIA
17	502141	CUELLAR SAUCEDO YULISA
18	509193	EGUEZ RODRIGUEZ EDWIN
19	509785	ESPOZ VELARDE DIEGO RAFAEL
20	510712	FERNANDEZ RIBERA IRMA
21	503593	FREITA MONTERO JHON WALTER
22	506361	FREITAS GALARZA FRIDE
23	510257	FREITAS JUSTINIANO NIOVE
24	506998	FREITAS MONTERO LEIDY
25	510643	GALVEZ PAREDES CRISTINA CAMILA
26	499508	GAMEZ SALMON DANIELA
27	511492	GARCIA MICHEL IRINA
28	499509	GIL ANEZ MARVIN
29	511318	GOMEZ CUELLAR LEONEL
30	510929	GUATIA GUASANIA MAGDALENA
31	511091	GUTIERREZ LOPEZ BENI HORTENCIA
32	506342	HUAYHUA MONTENEGRO PAUL FERNANDO
33	511577	HUMAZA ONARRY FEIZAR
34	511392	HURTADO JUSTINIANO FULSEDO
35	502166	LEIGUE MONTANO ALEJANDRO
36	511420	LERA LANDIVAR GABRIEL
37	511274	LOPEZ BERTOL ANDREA
38	510977	MAMANI SOLIZ NEFERTARI
39	509628	MANO APONTE DEMAR
40	511334	MASCAYA NUÑEZ QUERUBIN
41	507089	MEDINA TAMACOINA LEONEL
42	506344	MERCADO VON BOECK PITER
43	509282	MORALES CUELLAR ELFIA AZUCENA
44	507005	MORON OJOPI MARIA ELENA
45	510602	MOSCOSO CAMPOS LEONELA YOLANDA
46	511493	MOSCOSO PINEDO MILAGROS ELVA
47	506356	MOYE VACA EDWIN YOMAR
48	509618	NORO SUAREZ FELIX
49	511412	N UÑEZ CARDENAS ANY GABRIELA
50	511234	NUÑEZ DOMINGUEZ DIANA
51	508126	OJOPI ALUB BRISCELLY
52	499515	ORTEGA ARREDONDO OSCAR
53	510465	ORTIZ GUTIERREZ SDENKA VALERIA
54	509276	OVALE ARTEAGA NEIVA
55	506340	OVIRESE FERREIRA DANIELA
56	511233	OYOLA ROMAY CLAUDIA
57	511407	PAZ RIBERA ALVARO
58	511428	PERROGON RODRIGUEZ MORENA CLARA
59	509556	RAMALLO DURAN ESTEFANY
60	507041	RAMOS SAUCEDO JAIME
61	511319	RIBERA SALVATIERRA SAULO
62	502190	RIBERA SANJINEZ DANIELA
63	510590	RIOJA OYOLA JOSE
64	507017	RIVERA DENIS NUVIA
65	510248	ROJAS SALVATIERRA MARIELA
66	502203	ROJAS VARGAS CRISTIAN
67	511503	SALAS ALBORTA NISELLY
68	511236	SALVATIERRA SUAREZ CRISTIAN
69	506351	SEJAS JUSTINIANO MARIA ESTEPHANY
70	508744	SEJAS NAZARO DARLING ZAIDA
71	509007	SOQUERE BECERRA YELICA
72	511397	SOSA ACOSTA LANDER
73	510964	SUAREZ DORADO CARLA
74	509194	SUAREZ GUTIERREZ EDGAR ENRIQUE
75	509960	SUAREZ MENACHO ADHEMAR
76	510509	SURUBI HURTADO MERY
77	511093	TOLEDO MERCADO YEAN CARLA
78	511277	TOLIN HURTADO MARUSSELLA
79	511548	URQUIETA CLAURE MAGDALY

80	502210	VACA ABARAÇO OSMAN
81	507062	VACA GUARACHI ROMEL ARIEL
82	509164	VACA HIZA KARENINE
83	509161	VARGAS MOLINA JHANDERIN
84	510262	VARGAS SOSA LUZ MERY
85	510745	VASQUEZ CACHARI MARBIN
86	509604	VASQUEZ YUCO YURIKO
87	509949	VIVEROS ROCA ISAIAS
88	509358	VIVEROS SUAREZ DANIEL
89	509607	YUMO MENDEZ MEDARDO
GESTION 2015		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	499523	ADRIÁZOLA TERRAZAS JORGE PEDRO
2	516122	ÁÑEZ ARTEAGA YONATHAN
3	513710	ÁÑEZ MAPAQUINE DANIEL ALEJANDRO
4	514847	ALPIRE RAMALLO RAUL ORLANDO
5	499525	ALQUIZA MORONA MIGUEL ANGEL
6	507029	ALVARADO OMIREJI MARIA DOLORES
7	514225	ALVARO AVELLANEDA EXELDER
8	507077	ALVIS YAUNE FRANCISCO
9	515895	APAZA ALIAGA MARICRUZ EXALTA
10	513766	ARANCIBIA MARQUEZ YENNY
11	507023	ARTEAGA BARBA GABRIELA
12	516050	ARTEAGA BARBA JOSE MANUEL
13	506728	ARZA CHAURARA LUIS GUSTAVO
14	507011	BALLESTEROS MORALES GABRIELA
15	516654	BARBA JUSTINIANO ELIEZER
16	514842	BARBERY ENDARA SOLIMAR
17	509297	BASILIO SALVATIERRA JOSE LUIS
18	514135	BATISTA SOSA GUADALUPE
19	513483	BECERRA RIBERA JOSE KEVIN
20	514025	CABAO TIRINA JESUS ALBERTO
21	515983	CAMACHO VENEGAS JHILLARY
22	516249	CAMPOS ZABALA GABRIELA
23	514115	CANAMARI CABINA MARCO
24	514126	CHAVEZ BEYUMA ALEXY PAULINA
25	506354	CHAVEZ OJOPI ANDERSON
26	510605	CHAYANA ENOVORE NUYARA
27	514611	CORDERO ATIPOBO TONY MARBIN
28	514668	CUELLAR PARADA MARIA ELENA
29	514305	CUELLAR SALAS YASMINE
30	511404	CUENCA GALVEZ LUCIA YESSENIA
31	514222	DURAN PAZ BRAGIN RODOLFO
32	514057	ELIAS MONTERO JUAN GABRIEL
33	514463	ENOVORE VELEZ LUIS RICARDO
34	509373	FERNANDEZ CASTRO NEIDE ANGELICA
35	513935	FERNANDEZ URGEL ADEISY
36	515145	FRANCO LOPEZ DIEGO ARMANDO
37	515959	FRANCO SANTANA OMAR ERICK
38	499544	GALVEZ GUACAMA DELMAN
39	510042	GARCIA SUAREZ MARY NELLY
40	509135	GILARDE OLIVAR JAXDER CLEVER
41	515768	GILARDE SOSSA ROSALVANIA
42	507032	HERRERA ALVARADO EDGAR ARTURO
43	515989	HERRERA ALVARADO VANINA
44	510028	HUMAZA CHAVEZ ROSITA PAMELA
45	514564	LORAS PAZ GABRIEL
46	516253	LORAS ROBLES LANDER
47	499554	LUCANA BLANCO MELINA
48	515136	MAPARY SOSA MIGUEL ANGEL
49	510938	MARIOBO TUNO JESUS
50	514106	MELGAR JUSTINIANO MOISES
51	507058	MELGAR MELGAR SILVIA MIREYA
52	514614	MENDOZA MENDOZA CARLOS ALBERTO
53	511813	MERCADO VON BOECK BILL
54	516088	MERUBIA NOE FRANCIEL
55	515790	MONTANO GUAYAO VIVIANA
56	510478	MORONA DURAN MILTON
57	516074	MUIBA VACA ARNOLDO
58	502179	MUÑOZ TEREBA CARMEN
59	513857	NEIRA OJOPI LUIS FERNANDO
60	514120	NOGALES RUIZ MARITA
61	514237	NOVA NUÑEZ LUZ MARY
62	514947	OJOPI FLORES ADRIANA
63	514452	OMIREJI CUQUI LUIS FERNANDO
64	513552	ORTIZ FRANCO GUILLERMO
65	514330	ORTUÑO PACOSILLO LIZ VIVIANA
66	515963	RAMIREZ SALINAS DANIEL GARY
67	502193	RIVERO CHAO EVANGELINA
68	502196	ROCA AGUILERA RAQUEL
69	508203	ROJAS TERRAZAS CARMEN GISELA
70	509572	SACARI VARGAS ELIANA
71	510969	SALAZAR RODRIGUEZ ANA GABRIELA

72	514596	SANGUINO SUAREZ SHAVIER
73	515591	SAUCEDO AVILA VANIA YASMIN
74	516192	SAUCEDO SOMY CARMELO
75	506358	SEJAS CHOQUERE JEAN PAUL
76	516516	SEJAS ROCA LUIS ALBERTO
77	502205	SINUJRY VASQUEZ NANCY
78	510523	SOQUERE BECERRA GABRIELA
79	510141	SUAREZ HERRERA RICHARD ERICK
80	515800	TEMO ORIHUELA ANDREA MAILY
81	510966	vaca IVA LAIDA
82	516155	VACA CORTEZ ANA GABRIELA
83	514915	VACA PEREZ JOSE ENRRIQUE
84	514912	VENEGAS GORAYEB RAMON YASSER
85	513915	VIDAL LUIZAGA DANIELA
86	499580	VILLARROEL SALAZAR AMÉRICA
87	509232	VON DOCKREN SALVATIERRA LUIS ANGEL
88	506352	YAMARA RIVERO YEXON
89	515179	YANMA VILLARROEL KINYIRO ARIEL
90	510517	YCOPE OYOLA VIVIANA
91	502217	ZABALA GARCIA FRANCISCO JAVIER

GESTION 2016

Nro	R.U.	NOMBRES
1	519161	ANEZ DORADO KARLA GRETA
2	519550	ANEZ VELARDE RAFAEL
3	519744	APURI YANAMO DIANA
4	507000	ARRAZOLA PADILLA REYNALDO
5	520740	ARTEAGA ARTEAGA LINDA LIDISIS
6	514010	AYAVIRI CONDORI HECTOR FRANKLIN
7	509111	BANEGA SALVATIERRA ALEXANDER
8	514044	BARBA HUMAZA CANDIDO
9	516065	BECCERRA RIBERA MERILIZ
10	513724	CABRAL ZABALA DICKSON JOEL
11	520206	CALA ZELADA LUIS FERNANDO
12	519316	CALLAU BELLO ALEJANDRA
13	511555	CALLER NUÑEZ IRMA
14	520053	CANAVIRI FLORES DANIA PAOLA
15	519591	CASTRO SAUCEDO LUIS DAVID
16	516677	CHAO GIESE TATIANA
17	518420	CHOMA GUASASE CRISTHIAN
18	518072	COELHO ARAB JUAN CARLOS
19	515293	CORDOVA VACA ADONAY
20	514953	CORDOVA VACA ENWAR LESTER
21	499536	CORTEZ AMUTARI ISMAEL WILLAN
22	514052	CUSSI RAMOS MARIA DEL CARMEN
23	513893	DA SILVA PEDRAZA LIANETH
24	518167	DATZER EGUEZ ANA GABRIEL
25	520545	DIAZ ARZA DIANA LORENA
26	519128	DORADO PARADA YESMINE
27	507060	ESERO GARCIA BRENDA LIZ
28	514019	FIGUEIREDO ACOSTA CLAUDIA XIMENA
29	519014	FLORES AYALA JAIME
30	520655	FLORES POMA EDDY
31	520160	FREITA VIDAL ADELAIDA
32	519564	GAMBOA DORIA MEDINA KELLY RENE
33	516634	GARCIA HUMEREZ ROCIO
34	520201	GILARDE OLIVAR SHEILA
35	502093	GORAYEB ARTEAGA HANS
36	507088	GUARDIA PARDO RAQUEL
37	518746	GUAYACUMA UTIP DARCY
38	506350	GUAYUSCA CHOQUERE ZADITA
39	511378	GUSHY PEREZ CARMEN ALEJANDRA
40	502156	HAASE ROSAS EYDA PAMELA
41	520679	HEREDIA VIVEROS ROSA ANGELICA
42	521090	HERRERA AGUILERA JUNIOR RENATO
43	511543	HERRERA HERRERA LINDY REGINA
44	510634	HUAYHUA MONTENEGRO NATHALY
45	508927	JUAREZ GONZALES ALVARO
46	507018	KOGA NAZARO ATHINA YOSSELING
47	514090	LANDIVAR NOCO ANDREA
48	507101	LJERON MILLARES LANDER
49	514024	LORAS GUADUAY RITA DAYANA
50	519565	MACHU MEDINA KELVER
51	513867	MALALE AVIRA DANIA
52	520506	MALUE MONTERO ZULAMITA
53	511339	MARQUEZ OJOPI DELIA
54	510020	MELGAR COIMBRA DELICIA
55	502172	MELGAR VEIZAGA YODGE HERNAN
56	519962	MENACHO GUERRERO CHRISTIANE
57	519964	MENACHO GUERRERO KITTY ELENA
58	520436	MENDOZA MONTENEGRO EUGENIA
59	499560	MENDOZA RAPU GABRIELA
60	515290	MOLOVAY MERCADO JAVIER
61	520233	MONTERO GONZALES BERENICE

62	510369	MOROÑA CUELLAR FERNANDO
63	519558	MORON ROCA OSCAR HUGO
64	519312	MOYA CUELLAR THALIA
65	514056	MOYA FLORES JORGE ENRRIQUE
66	506335	MOYE AMUTARI FELIX HILTON
67	519503	NAURO HUMADAY GLAIR
68	520896	ORIHUELA PEREZ ILKIA
69	519124	ORTIZ TARAUNE CARLOS ALBERTO
70	520647	PALLI ZEBALLOS ROSA PAOLA
71	519017	PARADA PEREZ ERVIN
72	502186	PARRAGA SUAREZ GLEDYS ANDREINA
73	507092	PAZ VACA PAOLA KAROLINA
74	520193	PEREZ CALLER MITZY ARAINNE
75	520653	PEREZ CHAO GABRIELA
76	520246	PINHEIRO ROMAN LEANDRO
77	516248	POMA GUTIERREZ LUIS JHONNY
78	502396	QUEVEDO ARAUZ ALFREDO DEMETRIO
79	519448	RAMALLO CORTEZ AHOLIVANA
80	520181	RAMALLO POERA MARCIA
81	514326	RAMIREZ LEIGUE ROLFY
82	516512	RIBAMAR MERCADO CRISTIAN
83	509614	RIBERA AGUILERA BERTHA
84	516182	RIBERA AMABEJA YUNNY
85	519997	RIBERA GALINDO ROBERTO
86	511950	RIVAROLA CAMPOS VICTOR HUGO
87	514142	RIVERO ALMEIDA LESLI ADRIANA
88	502192	RIVERO ALPIRE NADIA
89	519086	RIVERO MANU MOISES
90	502194	RIVERO ROCABADO CLAUDIA INES
91	502195	RIVERO SOSSA CLEIDER
92	519721	RODRIGUEZ DURAN PAOLA
93	519130	RODRIGUEZ ZABALA RUTH
94	519223	RUIZ MOYE NICOLAS
95	520430	RUIZ ROCABADO ROSA ANGELA
96	507093	SALVATIERRA GARCIA JORGE ARIEL
97	520156	SALVATIERRA PAZ CARLOS ALBERTO
98	516515	SEJAS ROCA NAYARA
99	520680	SILVA RODRIGUEZ ROSARIELA
100	518165	SOSSA JIMENEZ LEONARDO
101	514910	SUAREZ AGUIRRE ERIKA YANINE
102	514003	SUAREZ SIGG VICTOR HUGO
103	519112	TARAUNE GUATAICA RONNY
104	520165	UNZAGA RODRIGUEZ MANUEL
105	502209	VACA RIVERO LAURA
106	520555	VACA RODRIGUEZ CARMELO
107	519402	VACA VELARDE IVAN MAURICIO
108	519423	VALDIVIA ENDARA TATIANA
109	520721	VALENZUELA PAZ CARMEN ROSA
110	519803	VALVERDE PIZARROSO MARY DIANELA
111	516768	VELEZ PEREZ MIGUEL ANGEL
112	520161	VIDAL MILLARES LORGIO
113	519142	VILLALOBOS VENTURA ROSA MORELIA
114	520168	VILLAVIVENCIO YUBANSE FAVIANI ESTEFANI
115	511953	VIRUEZ MENACHO ALEX QUEVIN
116	518977	YANAMO ATIVENA LEANDRO
117	515804	YCHU LOBATO JAIR
118	520158	YUBANERA AGUILERA KERSY STEFANI
119	519060	ZABALA RIBERA ALDAHIR
120	520500	ZAMBRANA VARGAS VERONICA VIVIANA

GESTION 2017

Nro	R.U.	NOMBRES
1	525014	AGUILERA BARBA LUIS FERNANDO
2	525995	AGUILERA SHINOHARA FLAVIO
3	525575	ALI CHAVEZ DAVID
4	513746	ALMEIDA YUBANURE ADRIAN
5	523399	ANGELO SALAZAR OSCAR
6	524920	ARDAYA MARTINEZ BRAYAN JUNIOR
7	510394	ARDAYA MARTINEZ DANIELA ALEJANDRA
8	520172	ARIAS OHARA ERVIN
9	514122	ARTEAGA DIAZ VICTOR MANUEL
10	506997	ARTEAGA KAMADA CARMELO
11	507096	ARTEAGA KAMADA MIGUEL ANGEL
12	523282	BAZAN ANTEZANA JESSICA
13	524308	BURLES MENACHO SHARITH
14	511384	CAMAMA VELARDE DANIEL
15	520459	CANAMARI CABINA ARIELA
16	524337	CARTAGENA MONTERO RASHELL CARLITA
17	525908	CHAVEZ ARTEAGA ALEJANDRA
18	526083	CHAVEZ DURAN NEILA VIVIANA
19	523811	CHAVEZ GUATIA JESENIA
20	524234	CHAVEZ GUATIA NAOMI
21	523937	CHOQUE YUCRA REYNA RUTH
22	519009	CHOQUERE TAHO JORGE LUIS

23	525533	CHURA KEA EVELIN
24	525504	COELHO CUELLAR ARGENE
25	514001	CORDERO DURAN CINTHIA
26	515590	CUAQUIRA MAMANI ELMER
27	511419	CUELLAR BARBA ADRIANA
28	524816	CUELLAR CASTRO JOSE
29	526588	CUELLAR GUTIERREZ TATIANA
30	520739	DOMINGUEZ DOMINGUEZ ANITA
31	523305	DUARTE SOMY GERSON
32	525884	DURAN PARRAGA ROGER OSCAR
33	524448	ESCALANTE YUMO JUAN CARLOS
34	502153	FERREIRA PEREIRA FABIANA YASMILA
35	522984	FRANCO PEÑA YOSSELIN
36	523279	GOMEZ MEDRANO MAYRA ALEJANDRA
37	499546	GOMEZ MORENO HAROLD
38	519570	GONGORA ANTELO JOSE CARLO
39	525563	GONZALES MENACHO LISVETH
40	502092	GONZALES SOLIZ RAFAEL
41	515897	GUALOA ESPINOZA JAIME MAURICIO
42	513945	GUALY MACABAPI CLAUDIA
43	523318	GUARDIA OYOLA RISET VALERIA
44	523755	GUARUA LANGUIDEY RUTH
45	514324	GUASASE YOQUI YERI
46	523423	GUZMAN ORTIZ FREDDY
47	502157	HEREDIA QUEREMA DIEGO ORLANDO
48	524806	HERRERA CARDONA LIDIA
49	525582	IMOPOCO WILLY MARIA DEL CARMEN
50	507027	IMURA ARGUEDA FABIOLA
51	499551	JUSTINIANO URRESTI ZUHELEN RAYZA
52	502165	LANGUIDEY HURTADO GINA KARINA
53	523131	LANGUIDEY MOSQUIERA LEANDRO
54	525944	LANZA RUIZ JEAN PAULO
55	520575	LOZANO GUTIERREZ YIMY
56	509601	MACHADO GUARIMO HENRY
57	509597	MACHADO GUARIMO MARIA RUTH
58	511147	MAPAQUINE HITACHI LEILA
59	515592	MARTINEZ MERUBIA MARCELO
60	518004	MARTINEZ TORO JUNIOR
61	524407	MATORRA BEJARANO ALEJANDRO
62	499556	MAYAPU RIVERO ARACELY
63	525910	MEDINA AGUILAR EMILY ANNETTE
64	523697	MEDINA MORON JESUS
65	525814	MEDRANO ROJAS NICOLAS HECTOR
66	525711	MENACHO LOPEZ KIMBERLI
67	524436	MENDEZ ARAUZ CHRISTIAN
68	523988	MENDIA ESPINOZA ALEJANDRO
69	519851	MERCADO DURAN ELIANE
70	502173	MERCADO MONTOC SERGIO
71	526194	MOLINA GUANUBA HERMAN
72	525866	MONTERO BARBA LANDER
73	524718	MONTERO OYOLA KATHUSCA
74	518994	MORIBA SALVATIERRA LUZ CLARITA
75	519070	MOSUA VACA ENOT
76	516581	MUNOZ PAZ MARCIA
77	524675	NOE SORIA DALIA
78	525073	NOLVANI HEREDIA EDUARDO
79	519409	OROPEZA FLORES DEINY
80	499568	OVAJE MARTINEZ HANS
81	513860	PALACIOS CORTEZ MILTON
82	523766	PEREDO EGUEZ YULIZA
83	526003	PEREIRA HURTADO HERALDO
84	523376	PEREZ SUAREZ CARLOS
85	526660	PILUY CAYALO YULISA APOLONIA
86	516586	PINHEIRO RIBERA LIZETH
87	520435	PRIETO QUINTEROS LAURA ABIGAIL
88	523959	QUISBERT QUIROGA WILLY ROGER
89	511154	RAMIREZ ARRIAZA OLGA PATRICIA
90	520943	RIBERA APANA FABIALICELY
91	506353	RIVERO MANU NELA
92	525940	RIVERO MICHEL VANIA
93	525897	RODRIGUEZ CALLAU MARA CRISLIANE
94	510719	RODRIGUEZ SALVATIERRA SABINA
95	510316	ROJAS CESPEDES MARIA VIVIANA
96	499574	ROJAS ROCA ALEXANDER
97	514574	ROMAN ARTEAGA JOSE CARLOS
98	514236	RUIZ CHRISTIAN
99	507050	RUIZ RUIZ KARLA RENATA
100	525778	SALVATIERRA SALAS SARIFE
101	506368	SARAVIA LANGUIDEY DIEGO ARMANDO
102	506357	SCHNEIDER PARADA DOUGLAS BERNARDO
103	519449	SOLIZ CAMARGO BERENICE
104	515954	SORIA MAMANI DIEGO MILTON
105	502126	SUAREZ MELGAR YURIANE
106	525067	SUAREZ SUAREZ ANDREA

107	525788	URIONA HURTADO ALEJANDRA
108	526125	VACA CACERESS VICTOR MAIKOL
109	525791	VILLAFUERTE RAMIREZ RODOLFO
110	519973	VILLCA FEBRERO CLAUDIA
111	524358	VIVEROS VACA CARLOS JUNIOR
112	525912	YANNE YANNE MARIA JESUS
113	510779	YAUNE ANTELO ARIEL
114	502161	YCOPRE OYOLA ROSYSELA
115	513934	YUBANERA CAMACONI LUIS WILSON
116	507039	ZAMBRANA VARGAS ROXANA BRENDA
GESTION 2018		
Nro	R.U.	NOMBRES
1	499503	ANTEZANA MENDOZA MARITA
2	501967	ARZA CHAURARA OSCAR LUIS
3	502219	AYALA TICONA MARLENE LOURDES
4	528518	CARDENA ROCA DAVID
5	510453	CASTEDO CAMBARA HEIDY
6	529582	CASTELLON PEÑA ALEJANDRINA
7	506347	CASTRO ARTEAGA CARLA DANIELA
8	523914	CHAVEZ MORIBA MARIANELA
9	524689	CHAVEZ YEPEZ RICHARD
10	530913	CHONONO FORERO LUIS DAVID
11	499534	CHÁVEZ HAASE ALEJANDRA
12	499537	CORTEZ AMUTARI LUIS FERNANDO
13	530362	CUJUY HURTADO RICHAR YIMY
14	529738	DE AMORIN PINTO PAULA FERNANDA
15	531041	DIEZ SUAREZ DEBIS MILENA
16	529502	DUMAY RIBERA MARILIZZIE
17	502148	DURAN PAZ RODRIGO LEONEL
18	499541	ENOVORE VELASCO CLAUDIA ALEJANDRA
19	528985	FERNANDEZ SOLIZ ALEX VICENTE
20	529429	FLORES ACOSTA YASMILA
21	529499	FLORES FLORES CLIVIA DAYANA
22	530366	FREITAS DE MENGOA ANA MARIA
23	529754	GAMARRA BARBA LUIS CALEB
24	509275	GARCIA SUAREZ GANDI
25	524461	GUASANIA DURAN ZULMA
26	528510	GUAYUSCA MOJICA GUADALUPE
27	518651	GUTIERREZ EAMARA DEYMAR
28	523315	HAENSEL KAWAMURA YORDY
29	531042	HEREDIA QUEREMA JONKIL
30	529803	IMOPOCO GONZALES EDSON DANIEL
31	530590	IRIARTE VILLAMAR DEIDY ROSARIO
32	529739	JIMENEZ LIMA LOBO PABLO ALBERTO
33	528880	JUYARI AYOROPA IRIS MAR
34	514897	LAIRANA SOLIZ ABIGAIL
35	502164	LANDIVAR SUAREZ ESTHEFANY
36	519080	LIMAICA MEDINA JOSE CARLOS
37	529970	LOPEZ JIMENEZ YULIANA
38	506995	LOPEZ MENDEZ DARWIN
39	528347	MALALE RAPU FABIANA
40	507103	MAMANI YANA MARIA ANGELES
41	529138	MARTINEZ RIVERO RAFAEL DANGLISNEY
42	507031	MARTINEZ VACA DIEGO
43	525709	MENDEZ CAPRA PABLO CESAR
44	529902	MENDEZ CORONADO JESUS ANTONIO
45	530383	MONTERO ROCA YERY JUNIOR
46	529134	MORENO CAYAMI RONMEL
47	529764	MORIBA CHOQUERE ALEXANDER
48	519579	MORONA ROJAS MARIELA
49	502178	MORON FLORES DANIELA CRISTINA
50	514095	MOSQUEIRA MORENO OSIAS MARCELO
51	519020	MUIVA ISHITA MARCELO MACEDONIO
52	507002	NOSA DORADO NATALY
53	511504	OJOPI MIRANDA DANNY LOURDES
54	528916	OJOPI TEMO DAVID
55	530522	OLIVA GOMEZ ERICKA PAULA
56	530680	OYOLA ROMAY STEFANIA
57	515723	PAZ OJOPI CARLO KADIR
58	515016	PERDRIEL JUSTINIANO DANIELA
59	530426	PEREDO VACA SHENCIRLEY
60	531057	PEREZ ACOSTA MARIA FERNANDA
61	521028	PIZARRO PEÑA ADALBERTO
62	529402	RIOJA YONIMA MARIOLY
63	510986	RIVERO HERRERA DANIEL
64	531070	ROCA AMABEJA JESUS DONATO
65	526085	ROCHA ORTIZ ANGELA
66	529569	ROJAS OJOPI PORCELANA
67	529729	ROSSELL NOSA GIANDRO
68	510341	RUIZ MONTERO LUIS ALBERTO
69	529466	SOLETO BERTOL YUSSARA
70	511489	SUAREZ CADIMA ALEJANDRO JEFFERSON
71	513891	SUAREZ LIMAICA YERALDINE

72	507013	SUAREZ MENDOZA ERICK
73	515770	SUAREZ MENDOZA LUIS ENRIQUE
74	524322	SUAREZ PICOLOMINI LEONELA
75	526423	SUAREZ SUAREZ RENE DOUGLAS
76	529202	TACANA AYALA ADRIANA
77	529773	TELLERIA YANNE JUAN SEGUNDO
78	530446	TENORIO FERNANDEZ REMMY JHONNY
79	531049	VACA ANTELO JESUS ENRIQUE
80	523410	VACA RIVERO DANITZA
81	529459	VARGAS CONDORI ERICKA
82	529613	VARGAS PUERTA MARIA BELEN
83	523773	VASQUEZ MEJIA ANA CRISTINA
84	502212	VELASCO ROMERO ADRIANA
85	518971	YANAMO ATIVENA LICENIA
86	515796	YJICORE JUAREZ LIZBETH
87	530154	ZABALA MUÑOZ DANIEL